

VIOLENCIA EN EL EJERCICIO PROFESIONAL

Resultados de la Encuesta a médicos de
FEMEBA

TERCER EDICIÓN.

Noviembre 2020

FEMEBA
FEDERACIÓN MÉDICA
DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES



Programa de Prevención de la
Violencia a los Médicos

El propósito de las encuestas fue identificar a nivel de los profesionales de FEMEBA cuál es la magnitud de esta problemática: *la violencia laboral hacia los médicos*

Primer Edición: 2016

Estudio transversal, con representación proporcional al número de médicos por entidad primaria . Muestra de 362 médicos ----->> Objetivo : prevalencia

Segunda Edición: 2018

Misma metodología empleando la prevalencia real según los datos de la Edición 2016 . Muestra 645 médicos----- >> Objetivo: Incidencia

Tercera Edición: 2020

Muestra 1020 médicos ----- >> Objetivo: Incidencia año
pandemia

Objetivo general:

➔ Edición 2016: Identificar la prevalencia de eventos de violencia laboral hacia los médicos pertenecientes a FEMEBA

➔ Edición 2018: Identificar la incidencia de eventos de violencia laboral hacia los médicos pertenecientes a FEMEBA durante el último año

➔ Edición 2020: incidencia de eventos de violencia laboral en el año 2020 en contexto de pandemia COVID 19

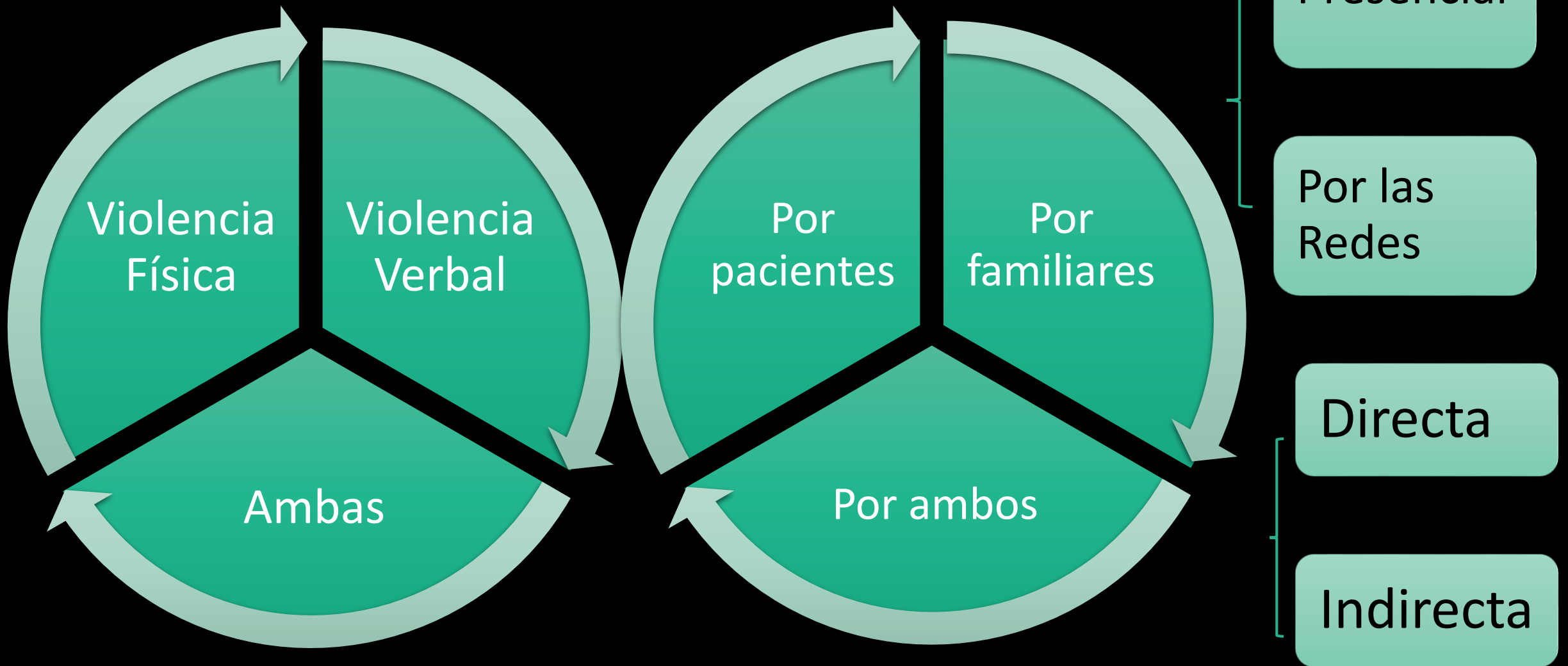
Objetivos específicos

- Conocer características del ejercicio de la profesión
- Identificar la tipología de los actos de violencia
- Conocer la perspectiva del profesional acerca de la violencia en los ámbitos laborales de salud
- Identificar situaciones de burn out en los médicos de FEMEBA
- Contribuir con información válida sobre la problemática de la violencia ejercida contra el médico para la definición de políticas laborales que involucren a los médicos.

DISEÑO METODOLÓGICO

- Estudio transversal, con asignación proporcional al número de médicos por entidad primaria del universo de FEMEBA para la Primer Edición.
 - Encuesta 2020: Replica del Cuestionario con ventana de aplicación de un mes y monitoreo quincenal
-
- Instrumento de registro: Encuesta semi estructurada, auto administrada, multidimensional.

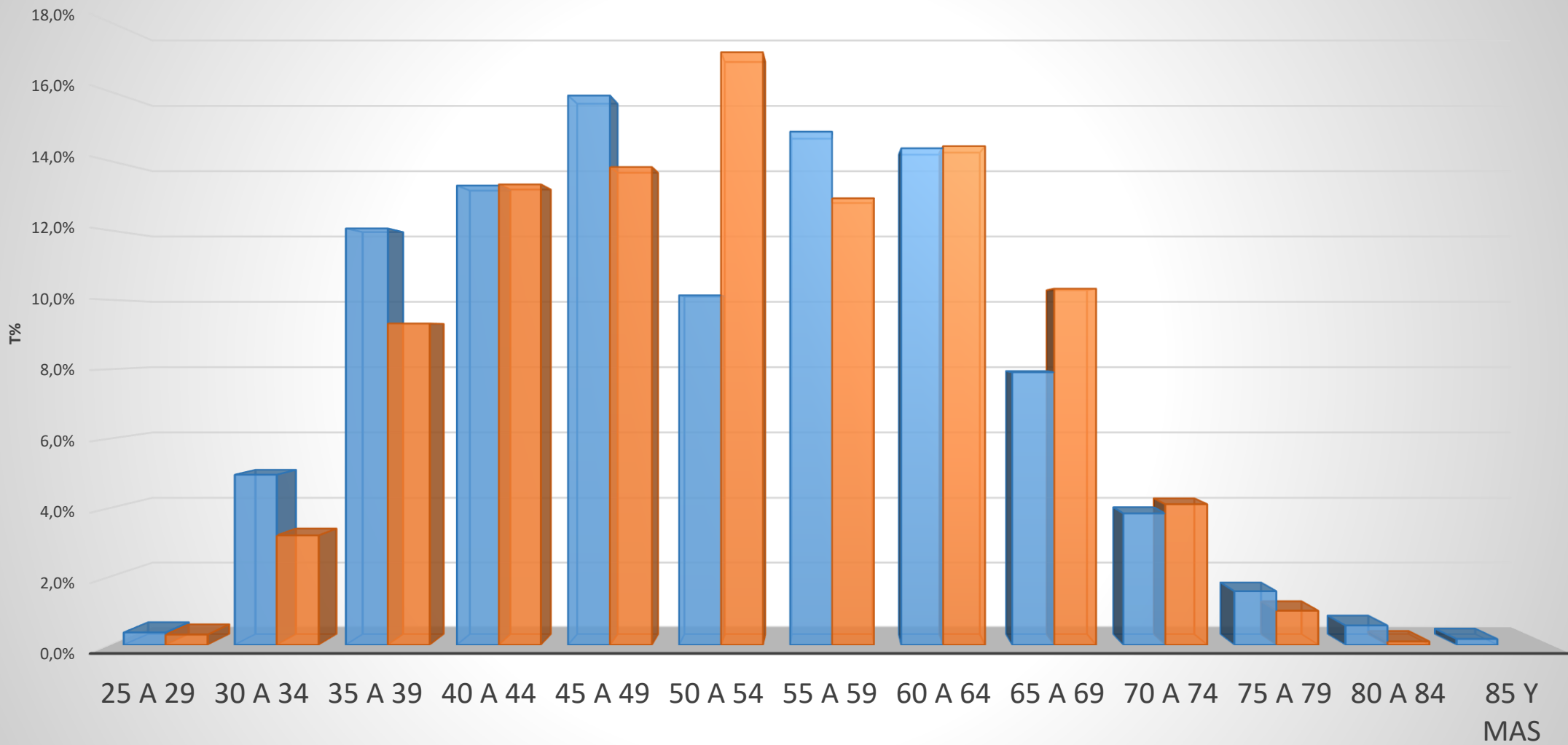
Medición del evento



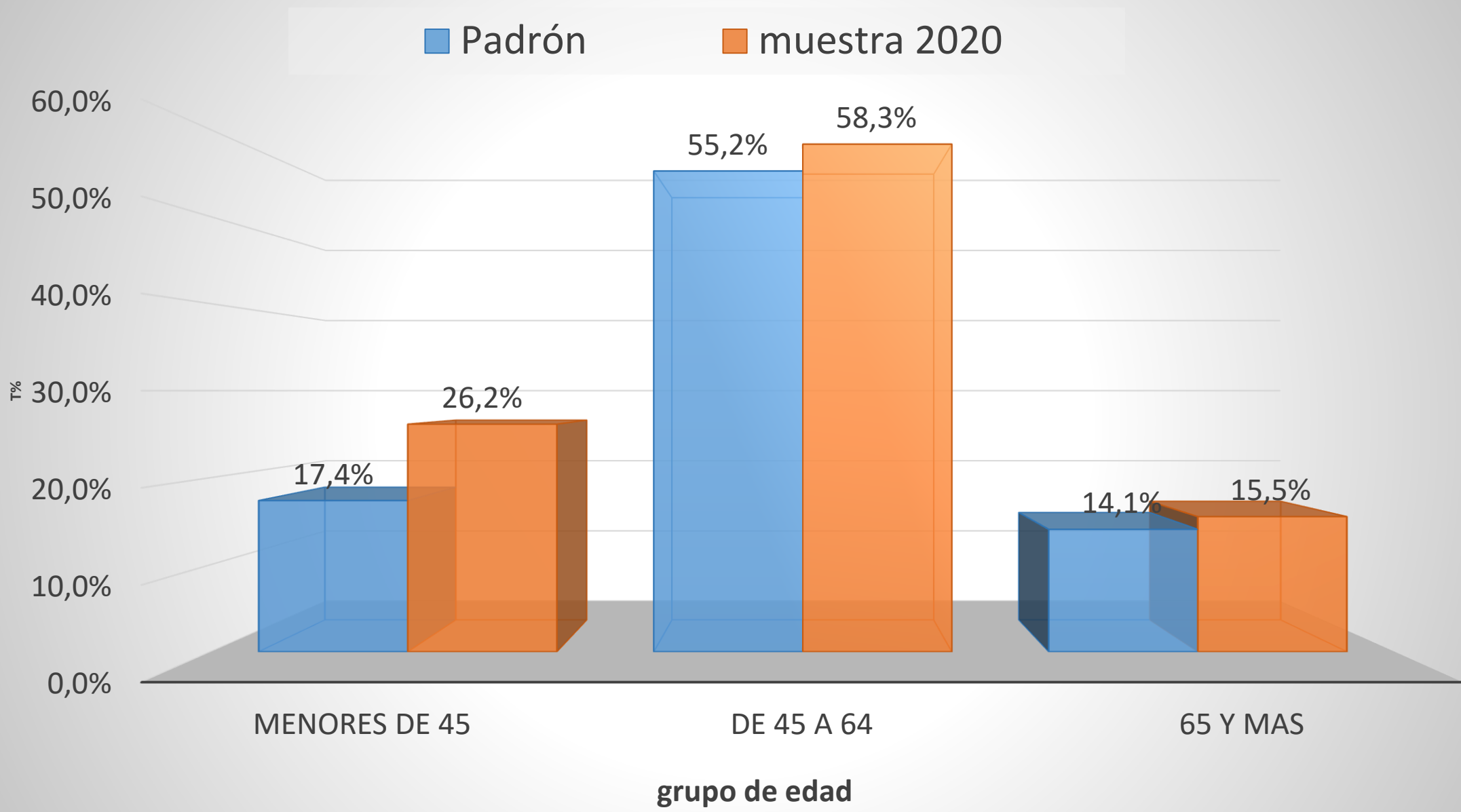
RESULTADOS

1020 médicos; 47.8% mujeres y 52.2% varones

■ Padrón ■ muestra 2020



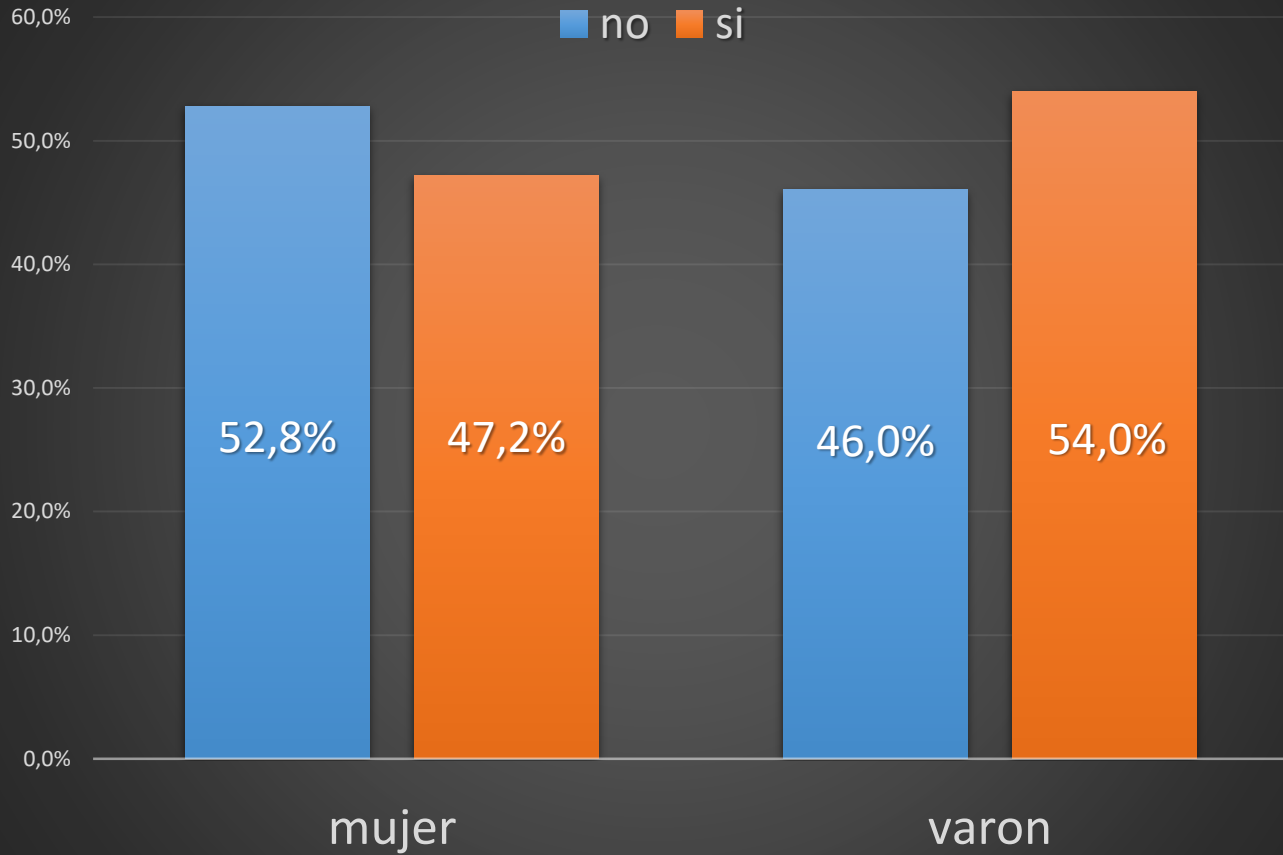
grupo de edad



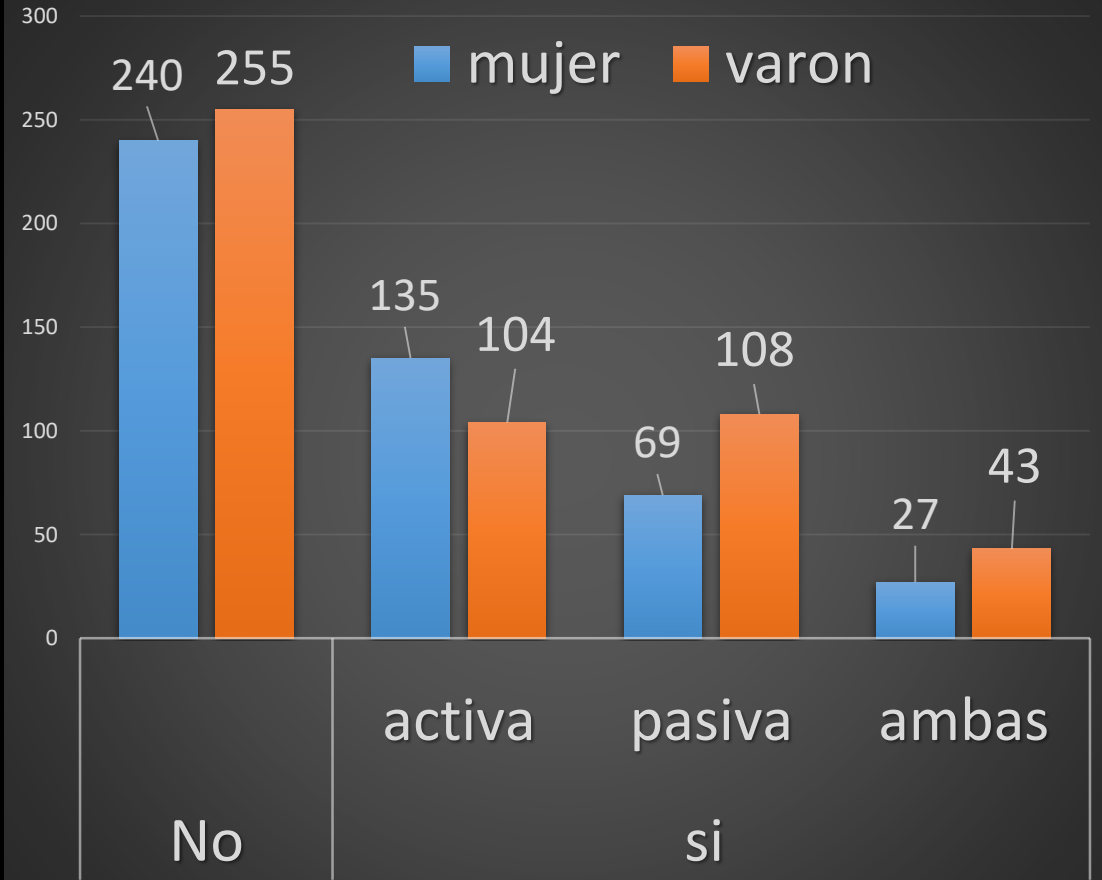
EJERCICIO DE LA PROFESIÓN MÉDICA

MODALIDAD DE GUARDIAS MÉDICAS

Realiza Guardias

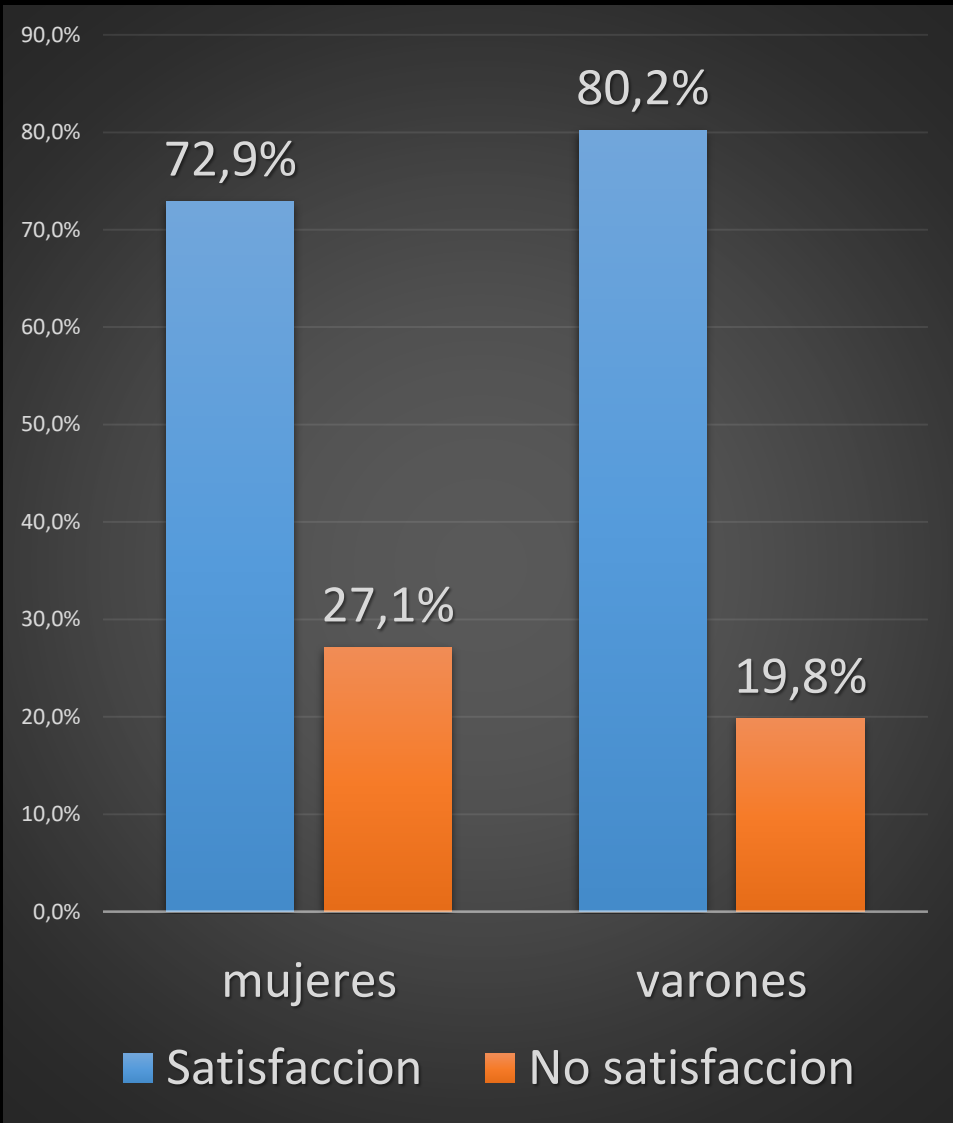


Ejerce guardias (n=981)

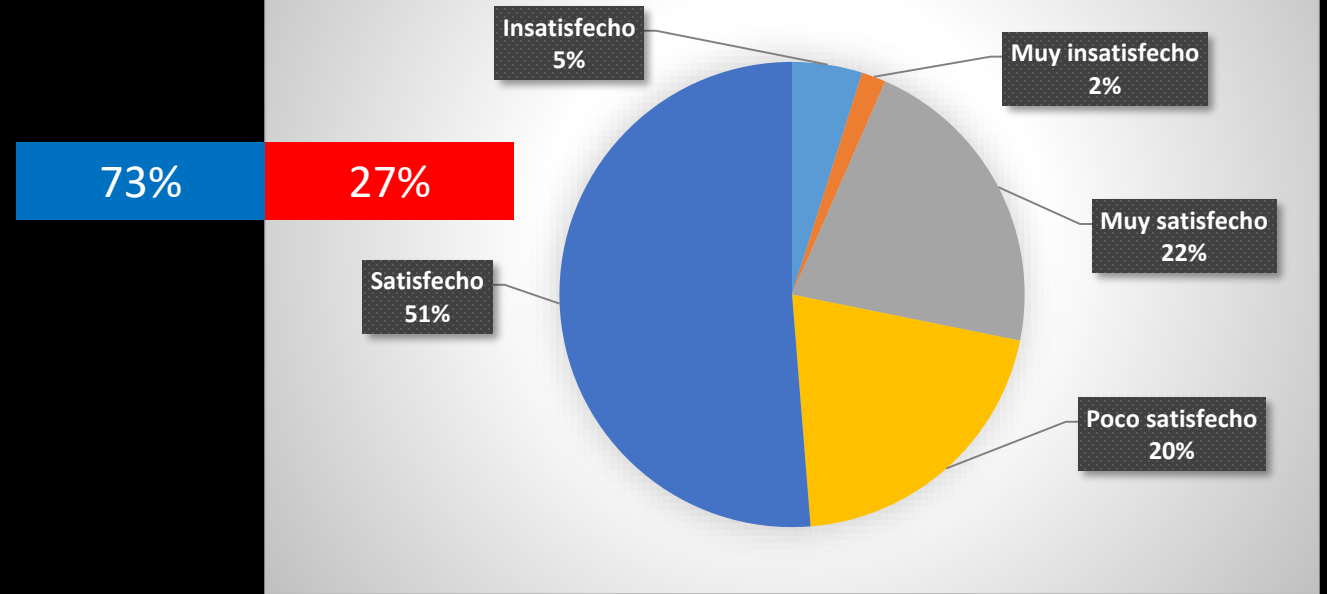


CONFORMIDAD CON EL EJERCICIO DE LA PROFESION

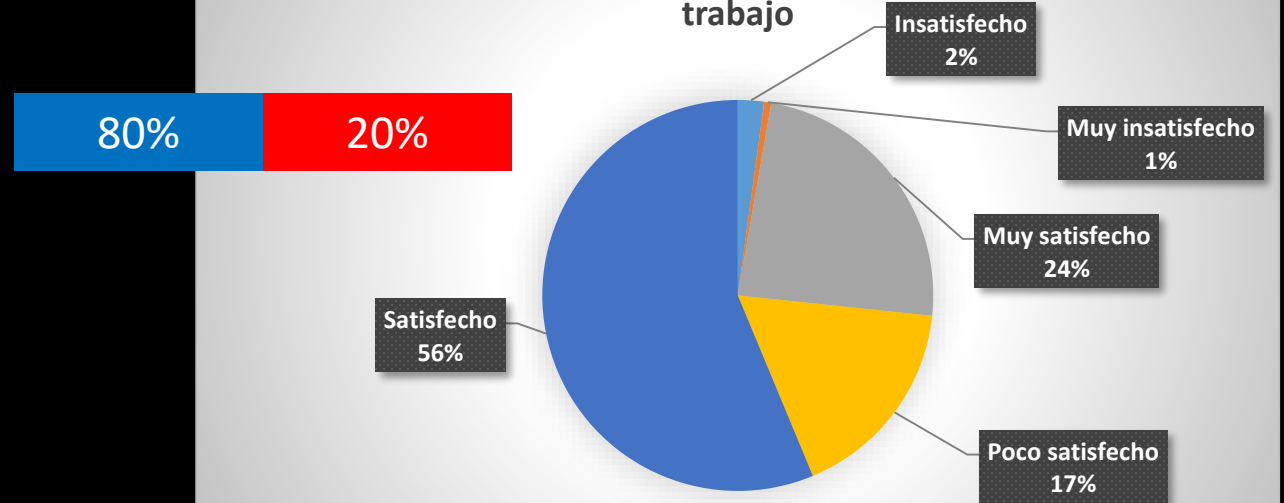
El Ambiente de Trabajo



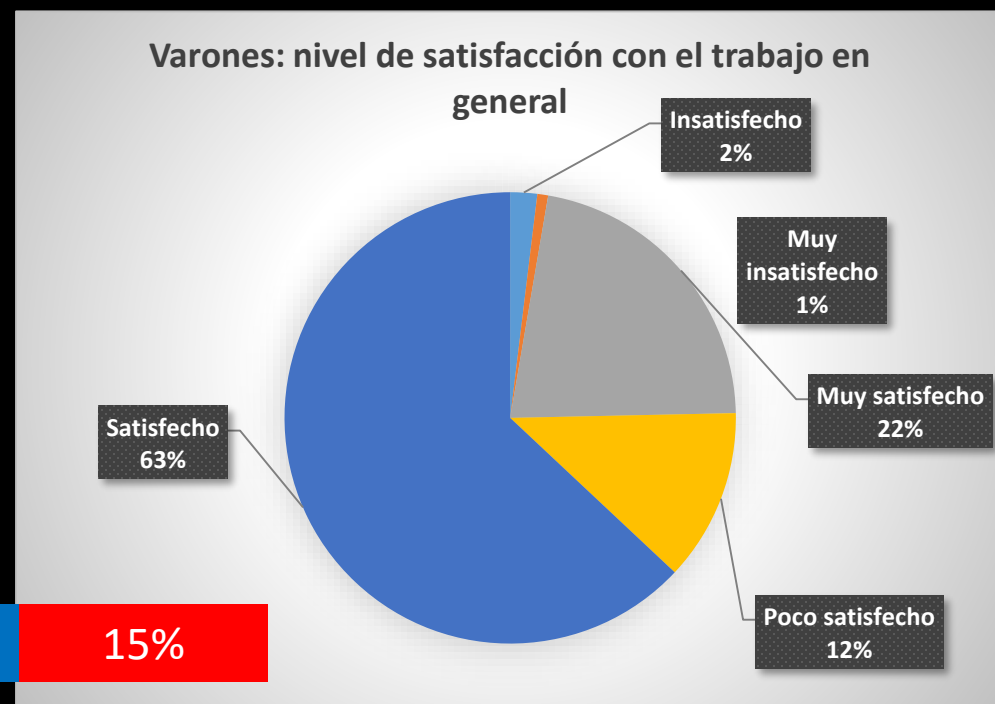
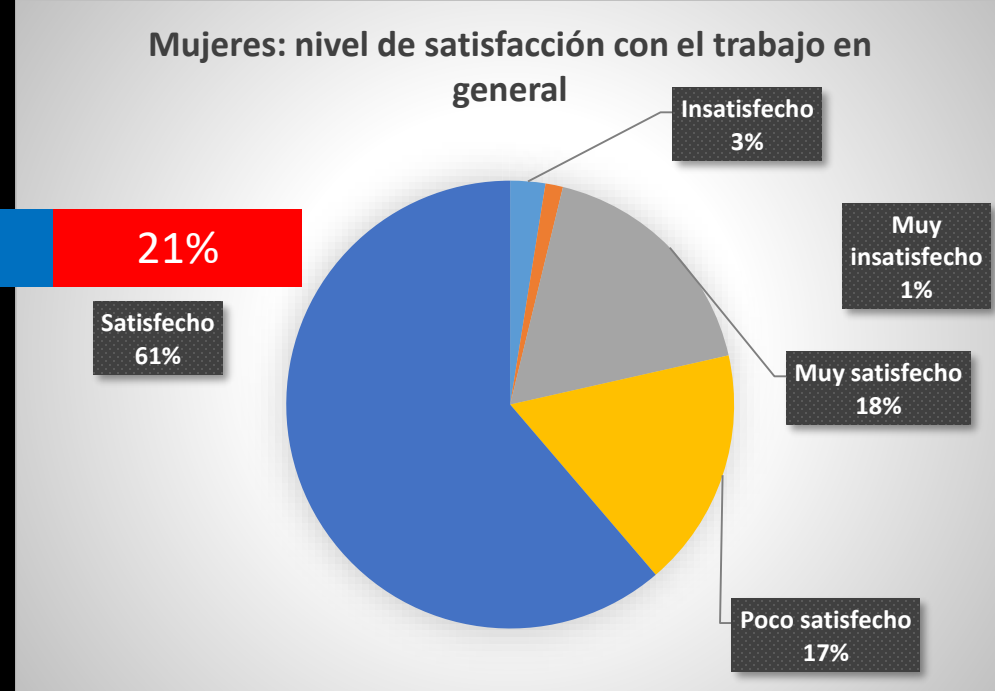
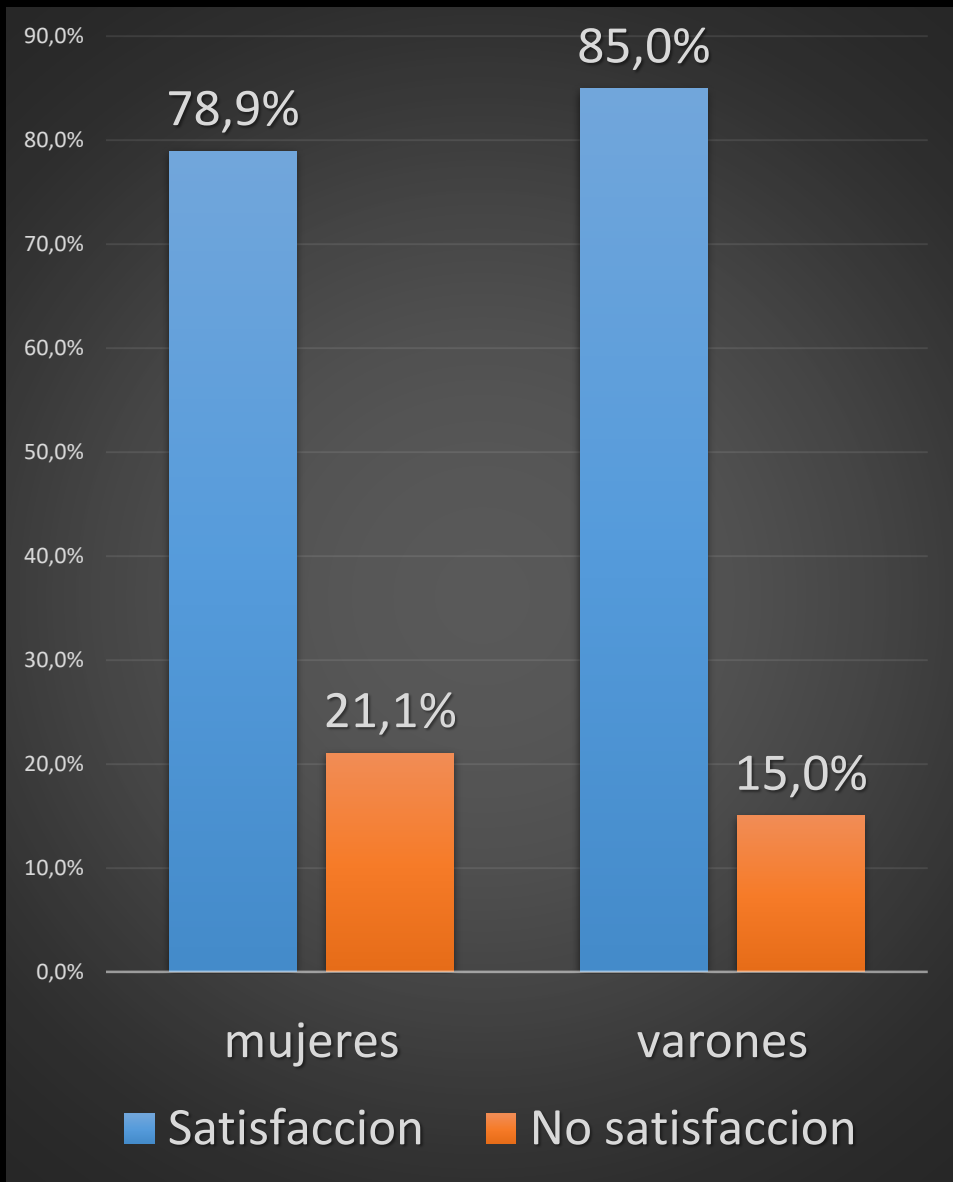
Mujeres: nivel de satisfacción con el ambiente de trabajo



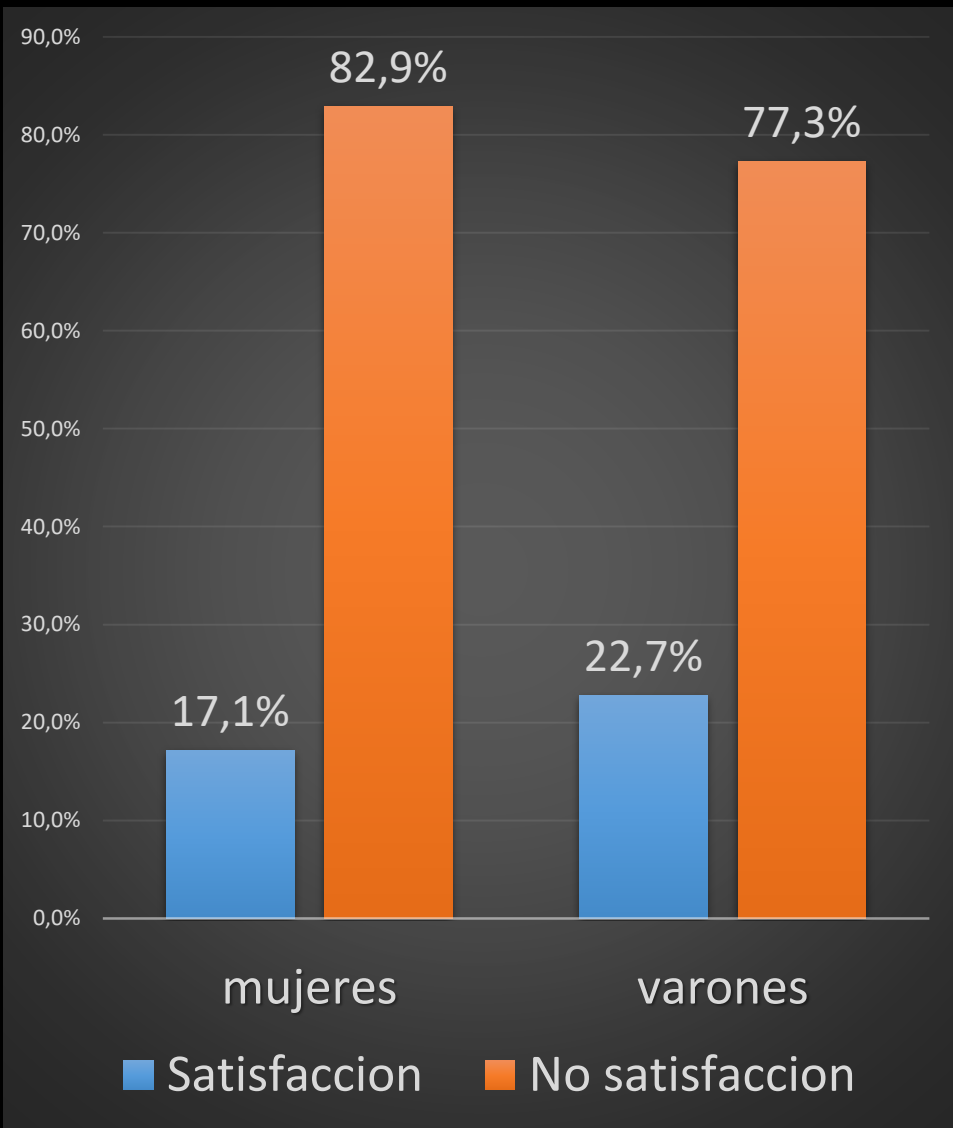
Varones: nivel de satisfacción con el ambiente de trabajo



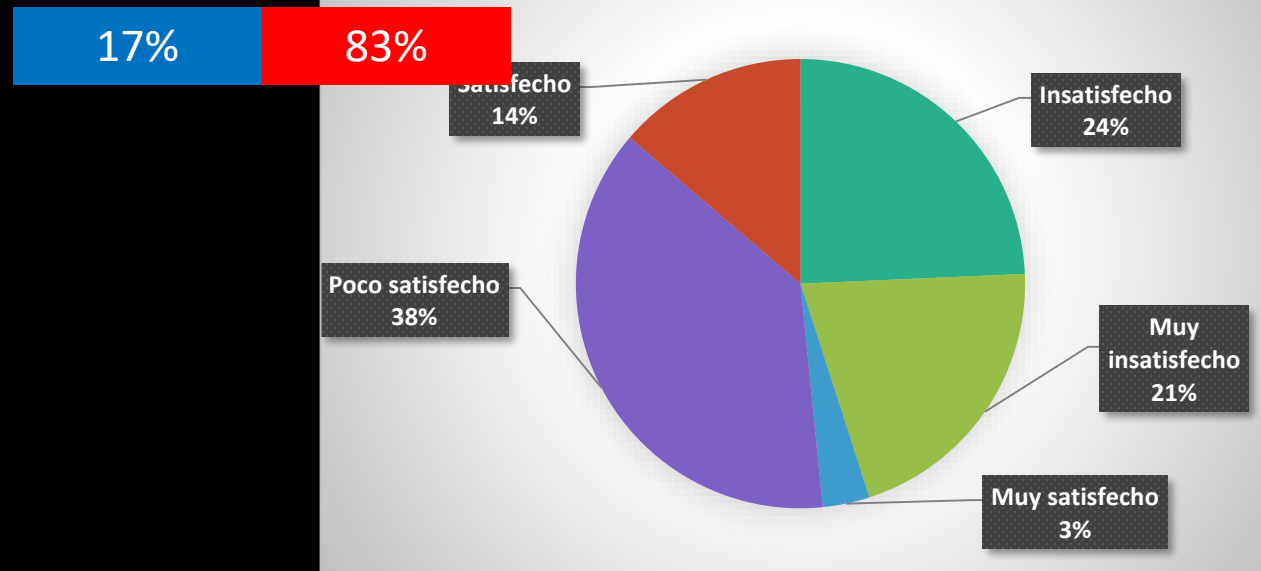
LA PROFESIÓN MÉDICA



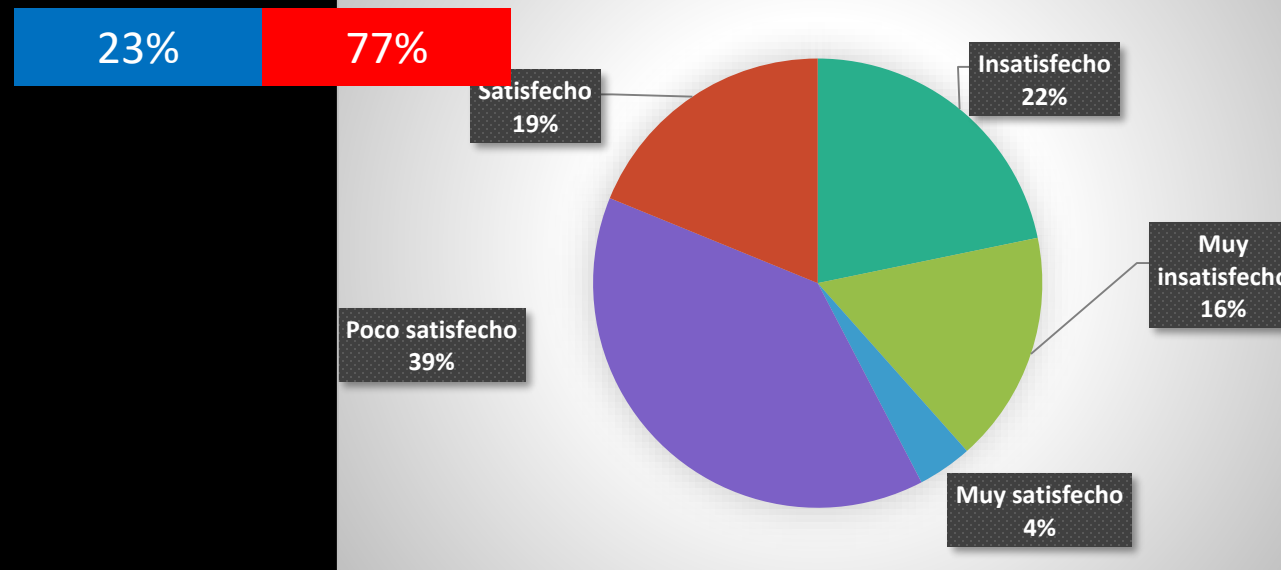
HONORARIOS PROFESIONALES



Mujeres: nivel de satisfacción con los honorarios

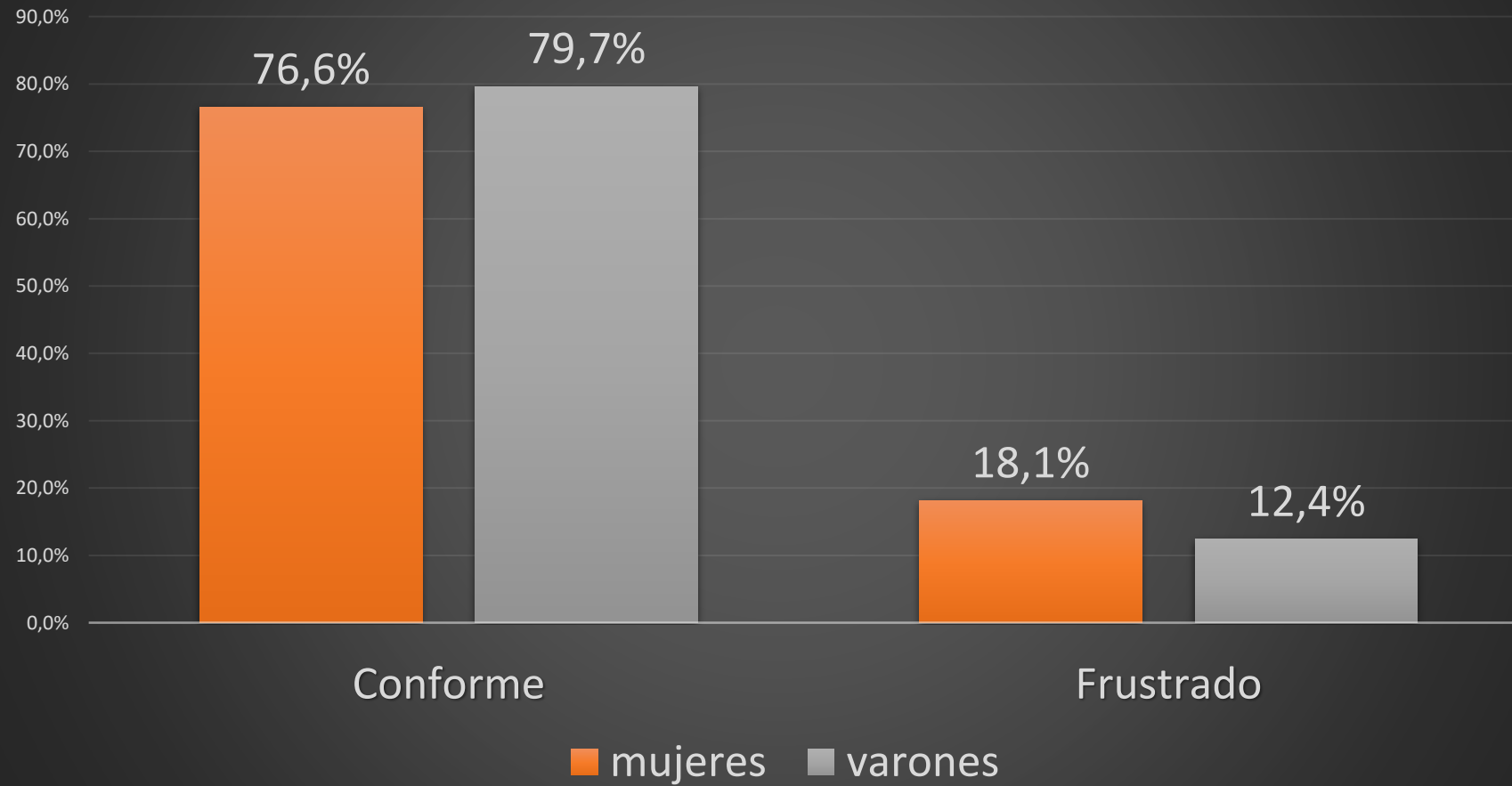


Varones: nivel de satisfacción con los honorarios



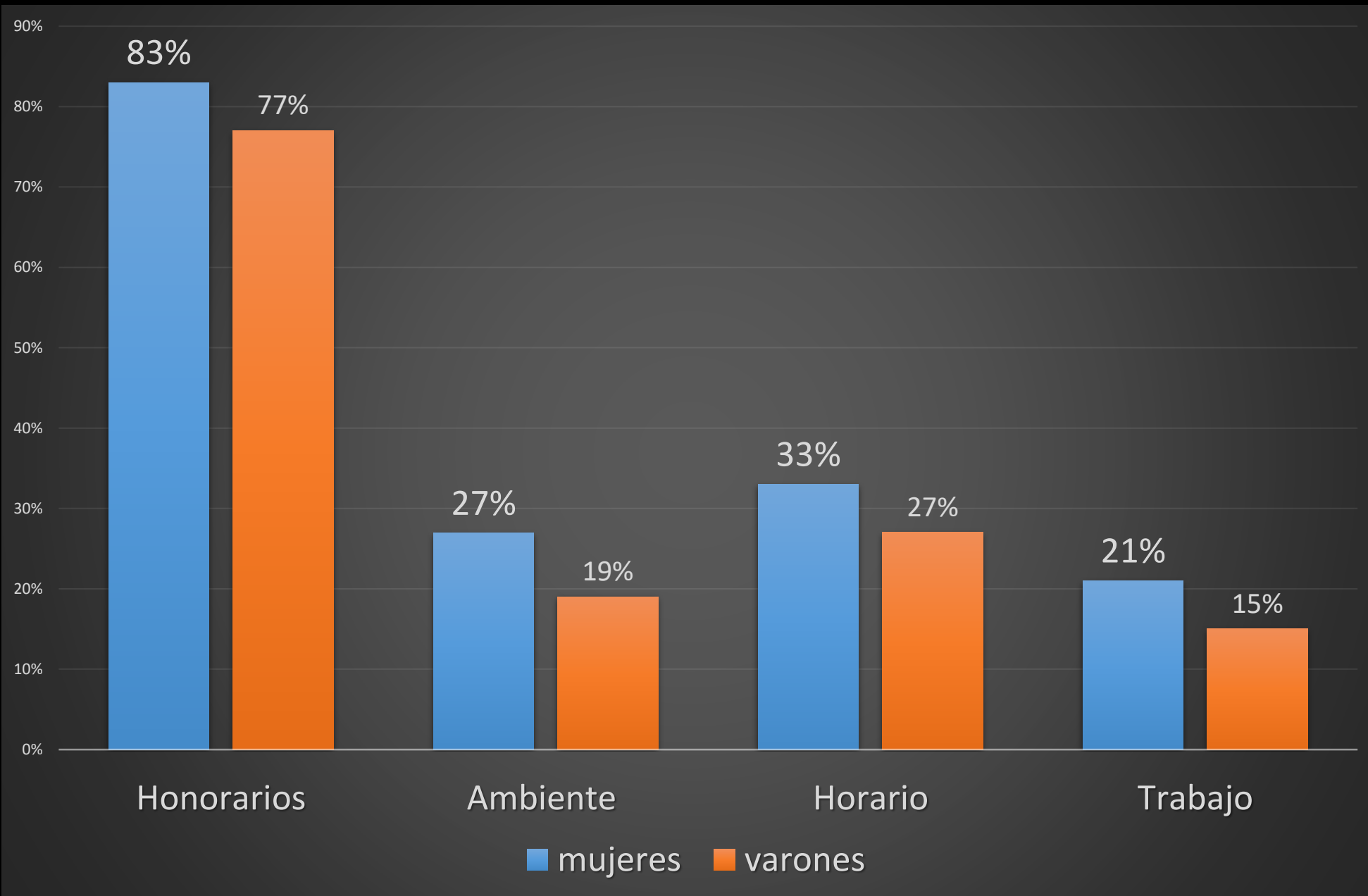
HABER ELEGIDO LA CARRERA MÉDICA

¿Cómo se siente con su carrera?



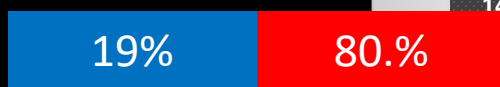
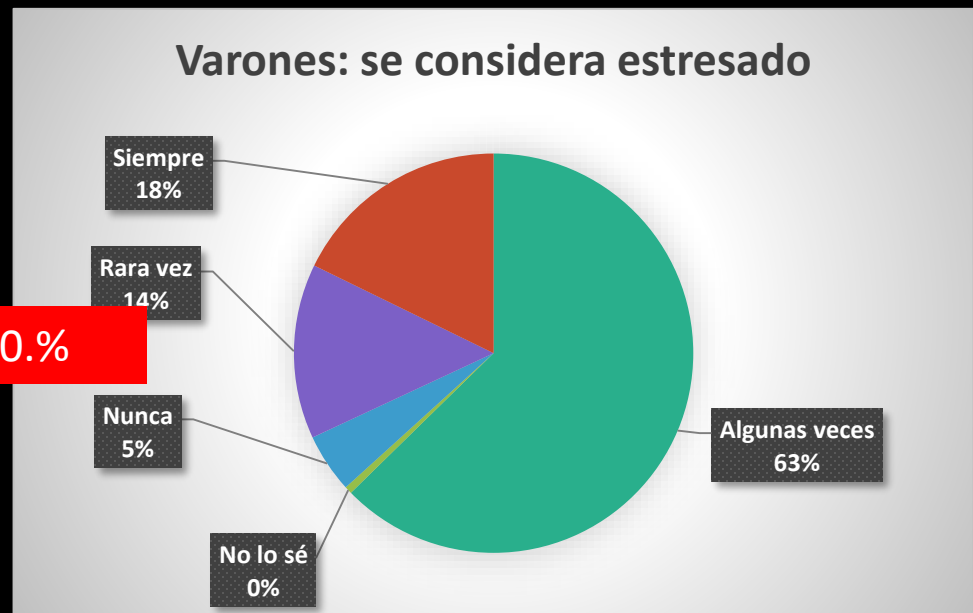
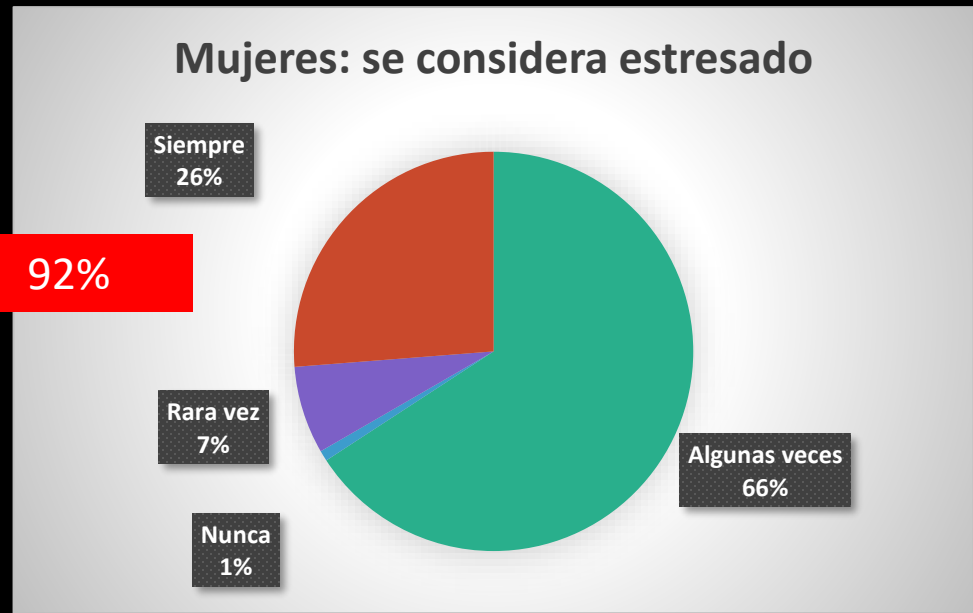
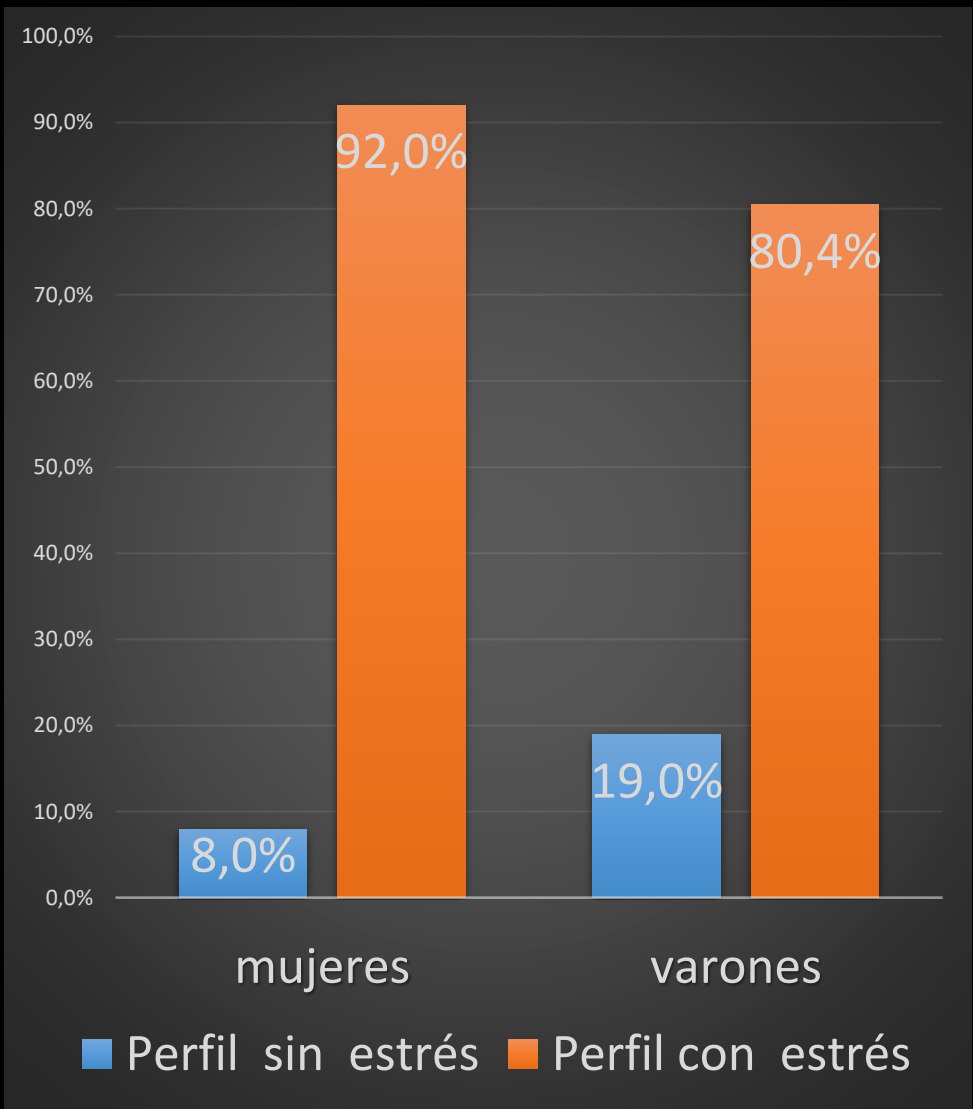
78.15%

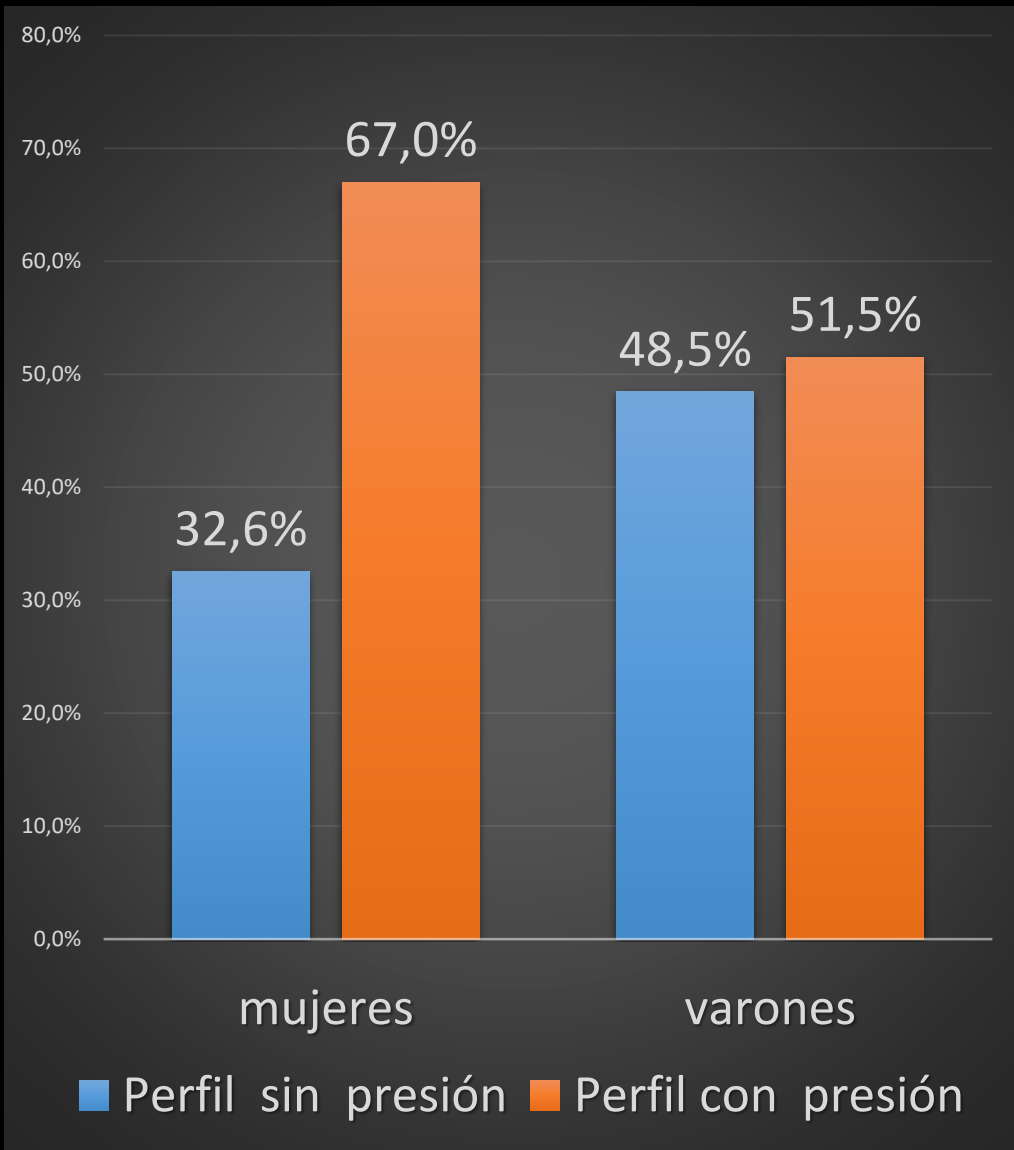
21.85%

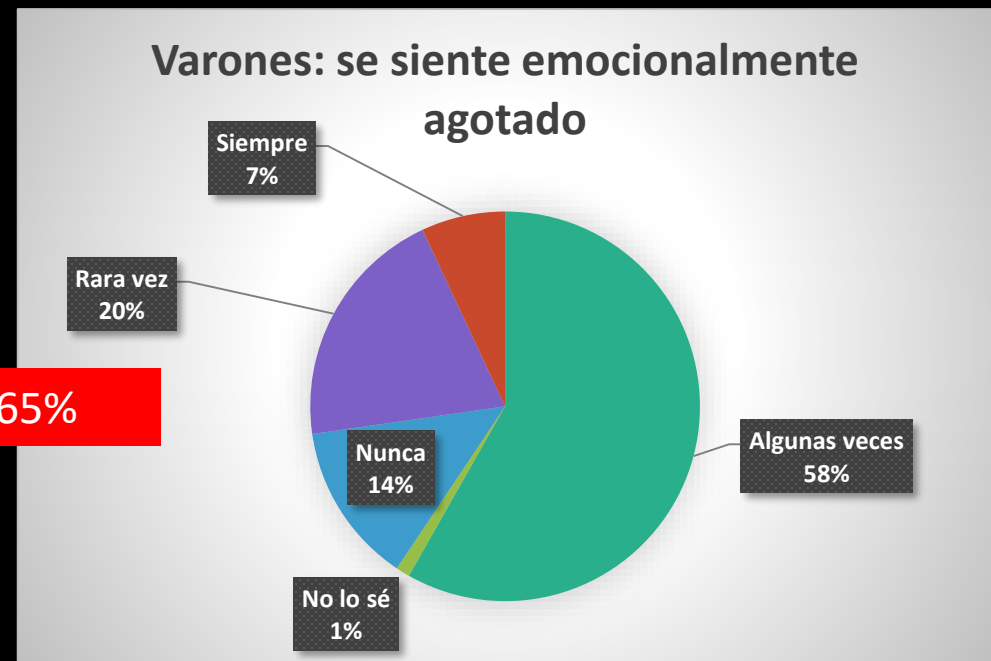
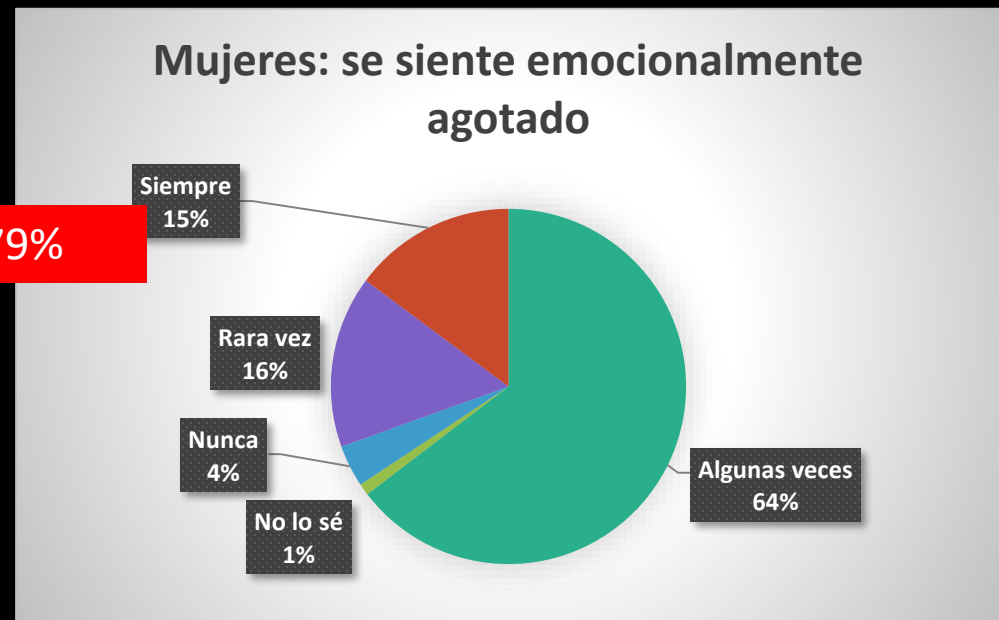
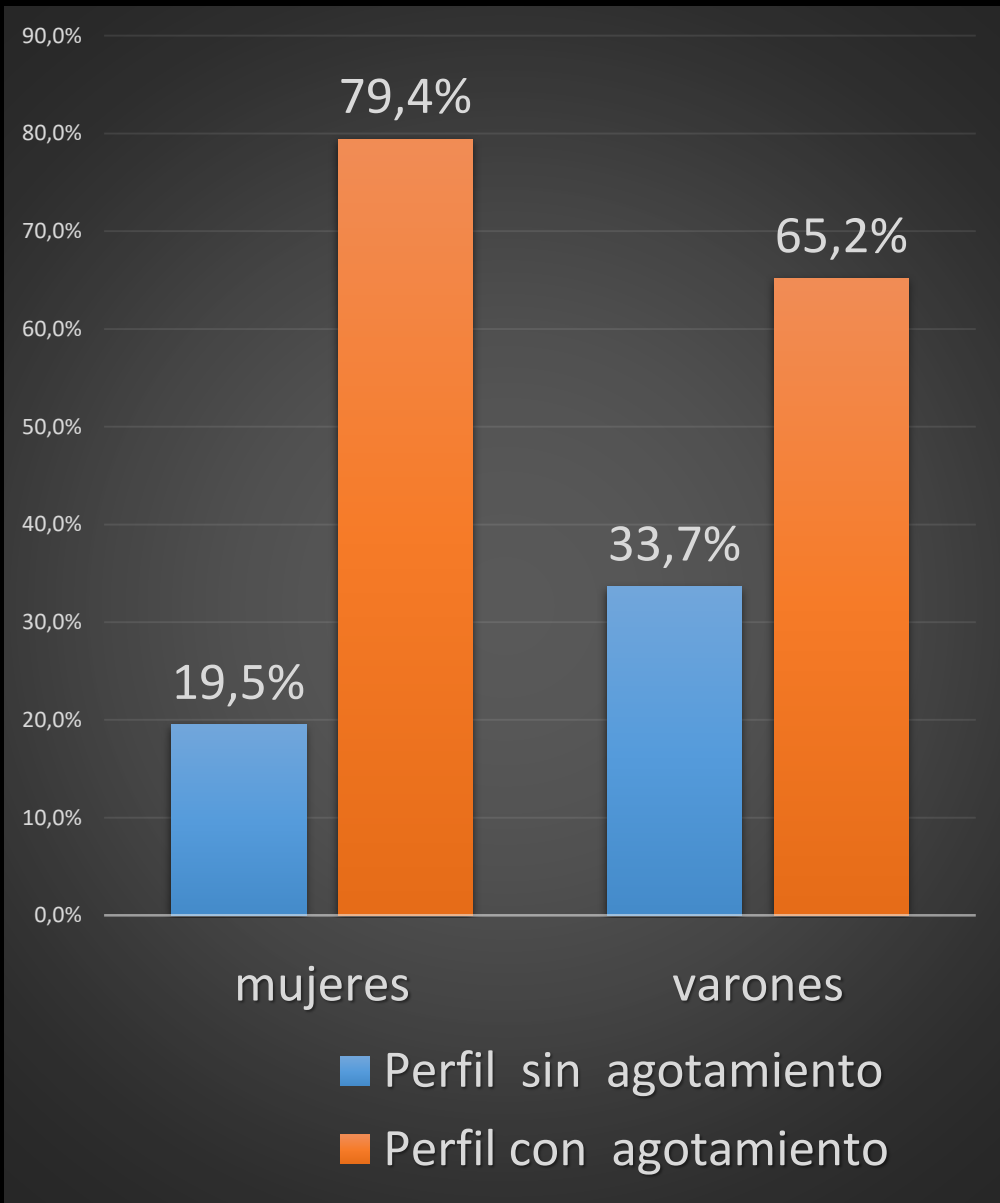


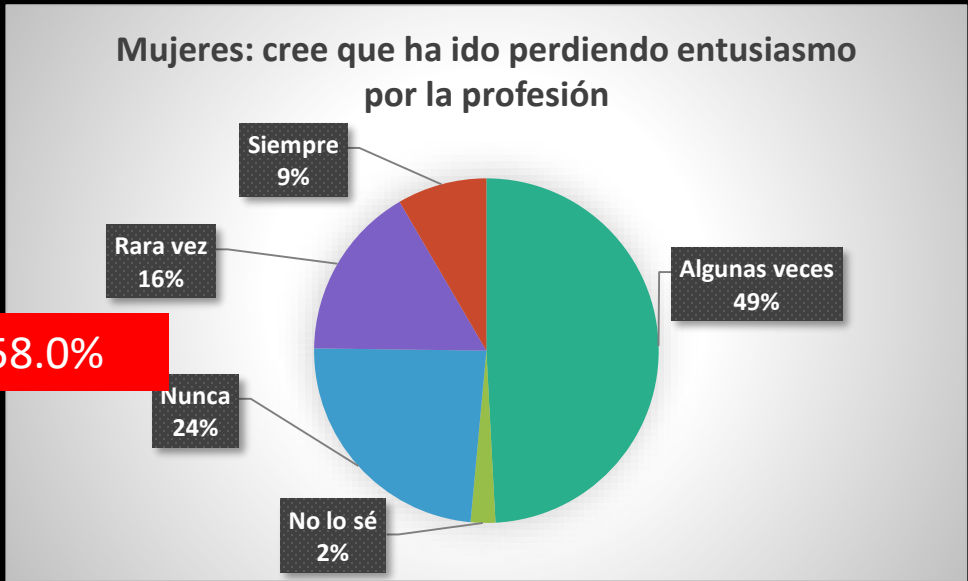
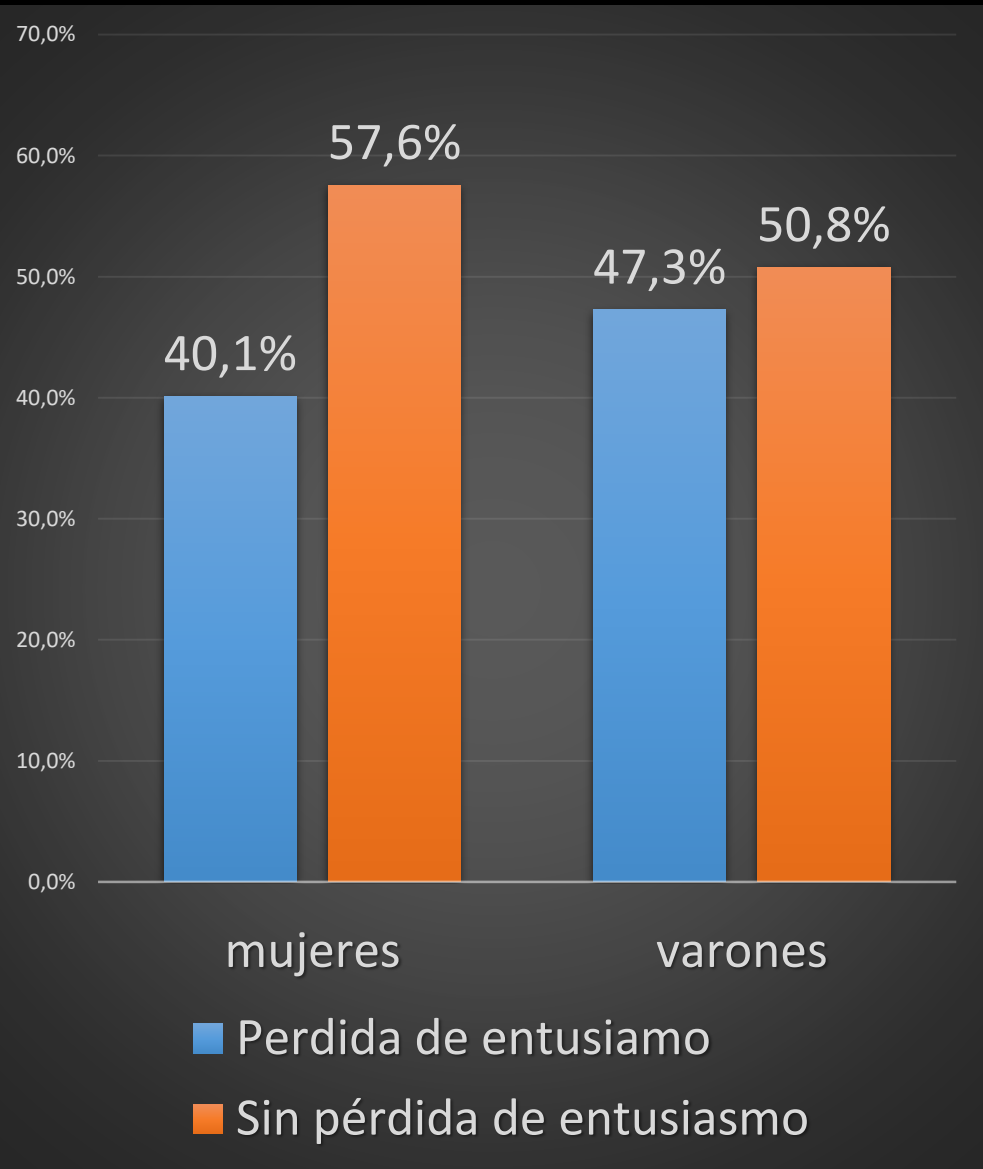
PERCEPCION ACERCA DE SU RELACIÓN CON LOS PACIENTES

ESTRES , PRESION, AGOTAMIENTO, ENTUSIASMO

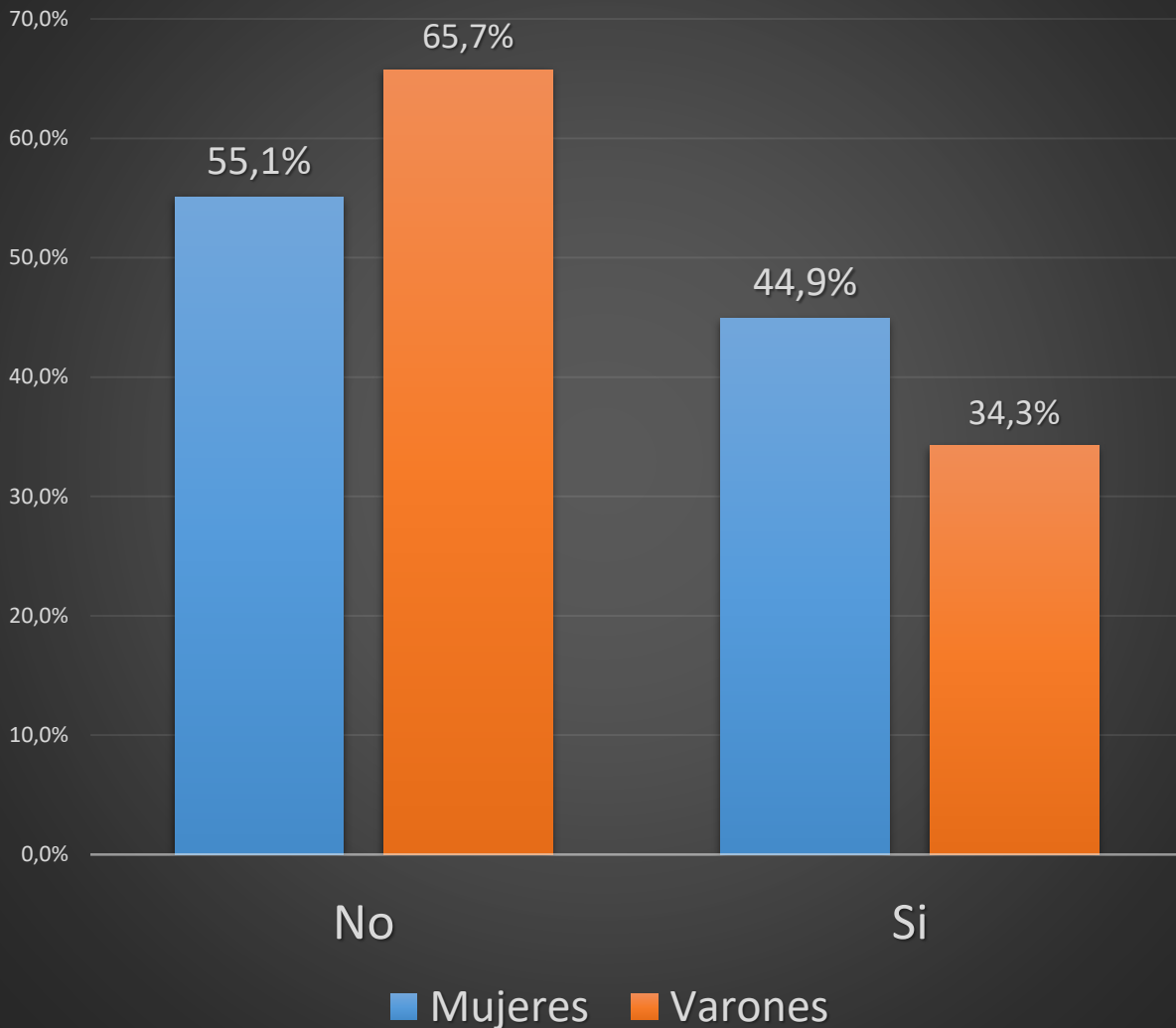






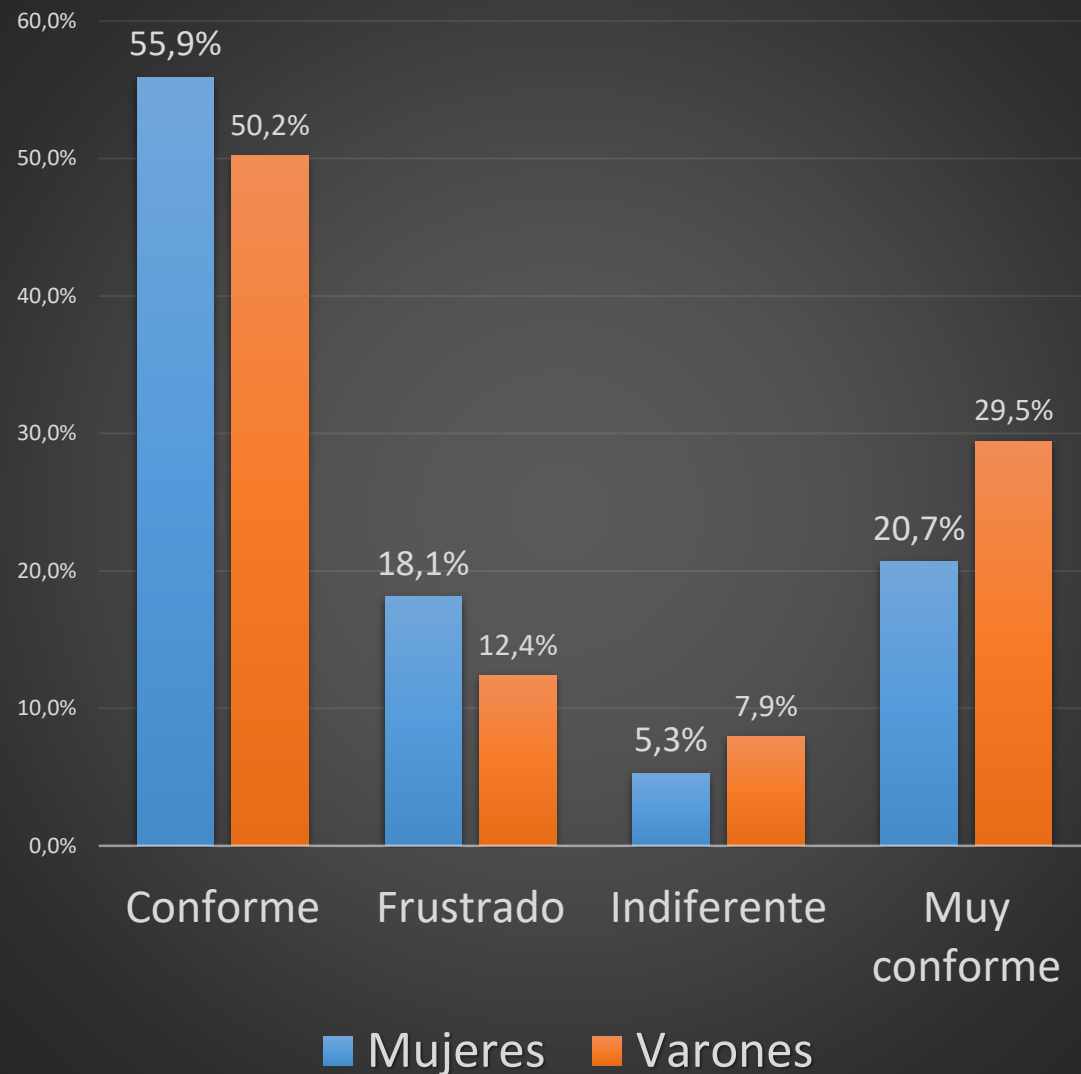


¿Considera que estar expuesto a situaciones de violencia es normal/habitual en su trabajo?



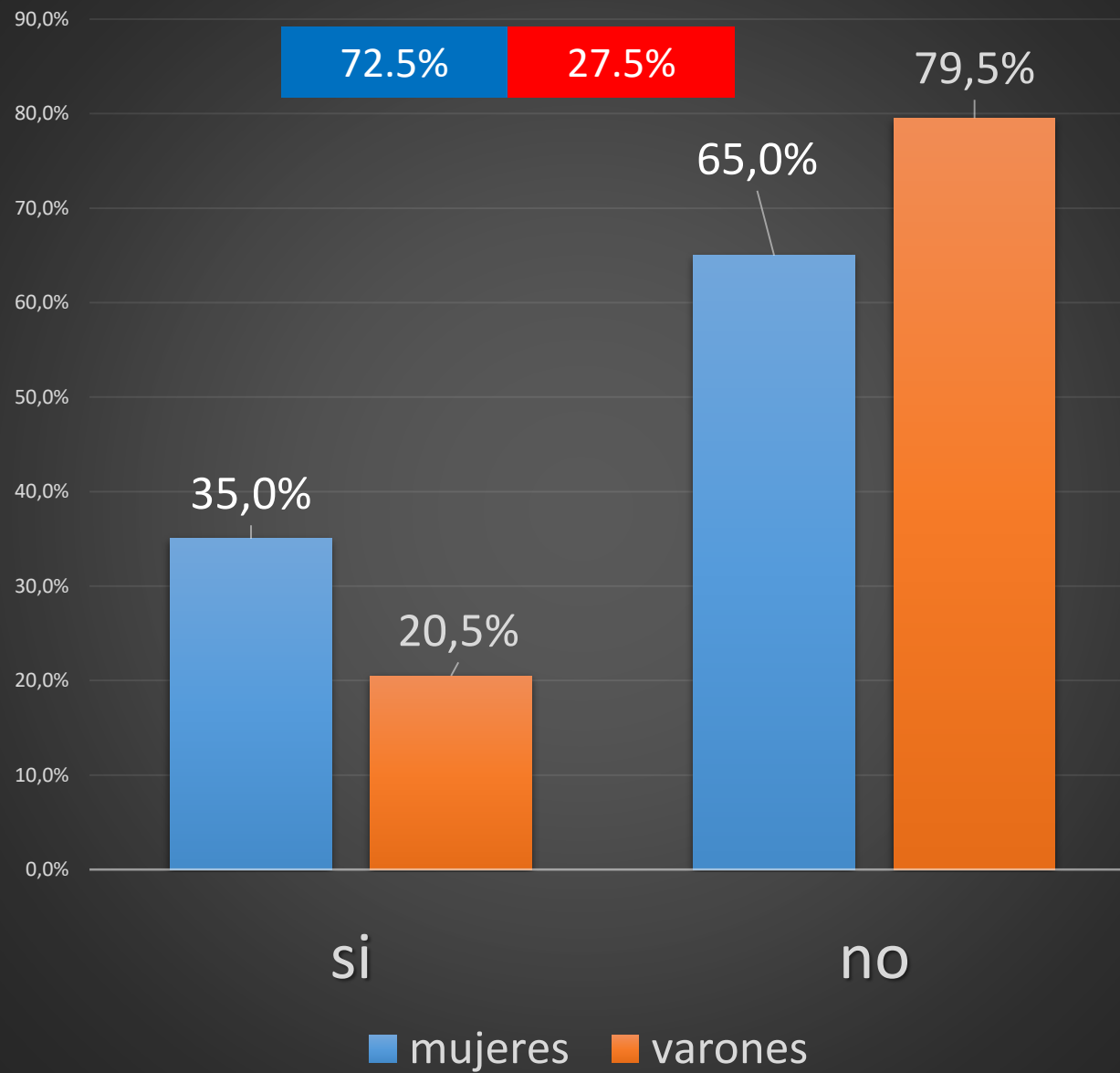
39.6% 60.4%

¿Cómo se siente con su carrera?



**PREVALENCIA E INCIDENCIA DEL
PROBLEMA: VIOLENCIA EN EL
EJERCICIO PROFESIONAL**

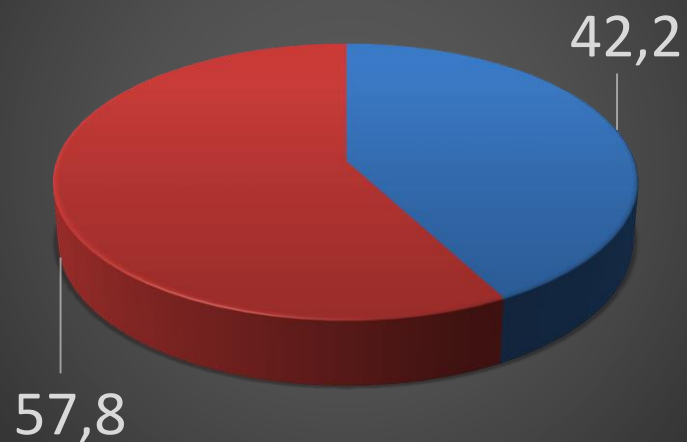
Ha experimentado situaciones de violencia



PREVALENCIA

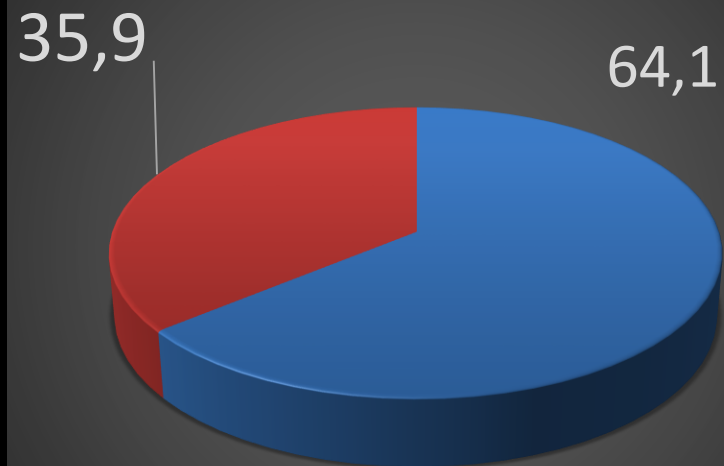
¿Experimentó alguna situación de violencia en el ámbito laboral?.

Población encuestada: 664 médicos. Porcentajes Encuesta 2016



■ No ■ Si

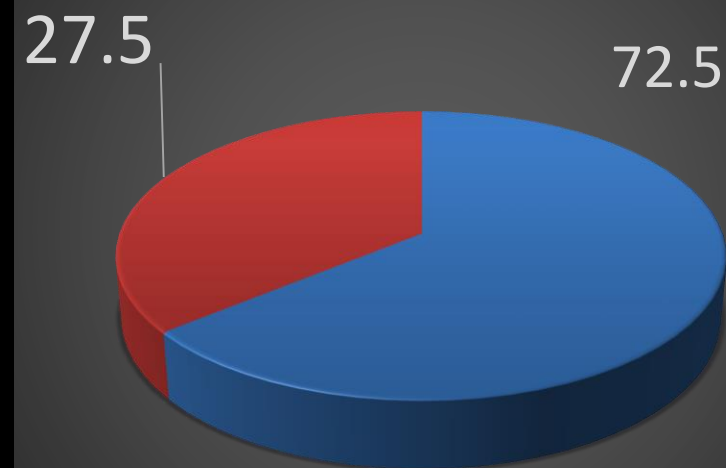
Durante el último año : ¿Experimentó alguna situación de violencia en el ámbito laboral?. Población encuestada: 295 médicos. Porcentajes Encuesta 2018



■ No ■ Si

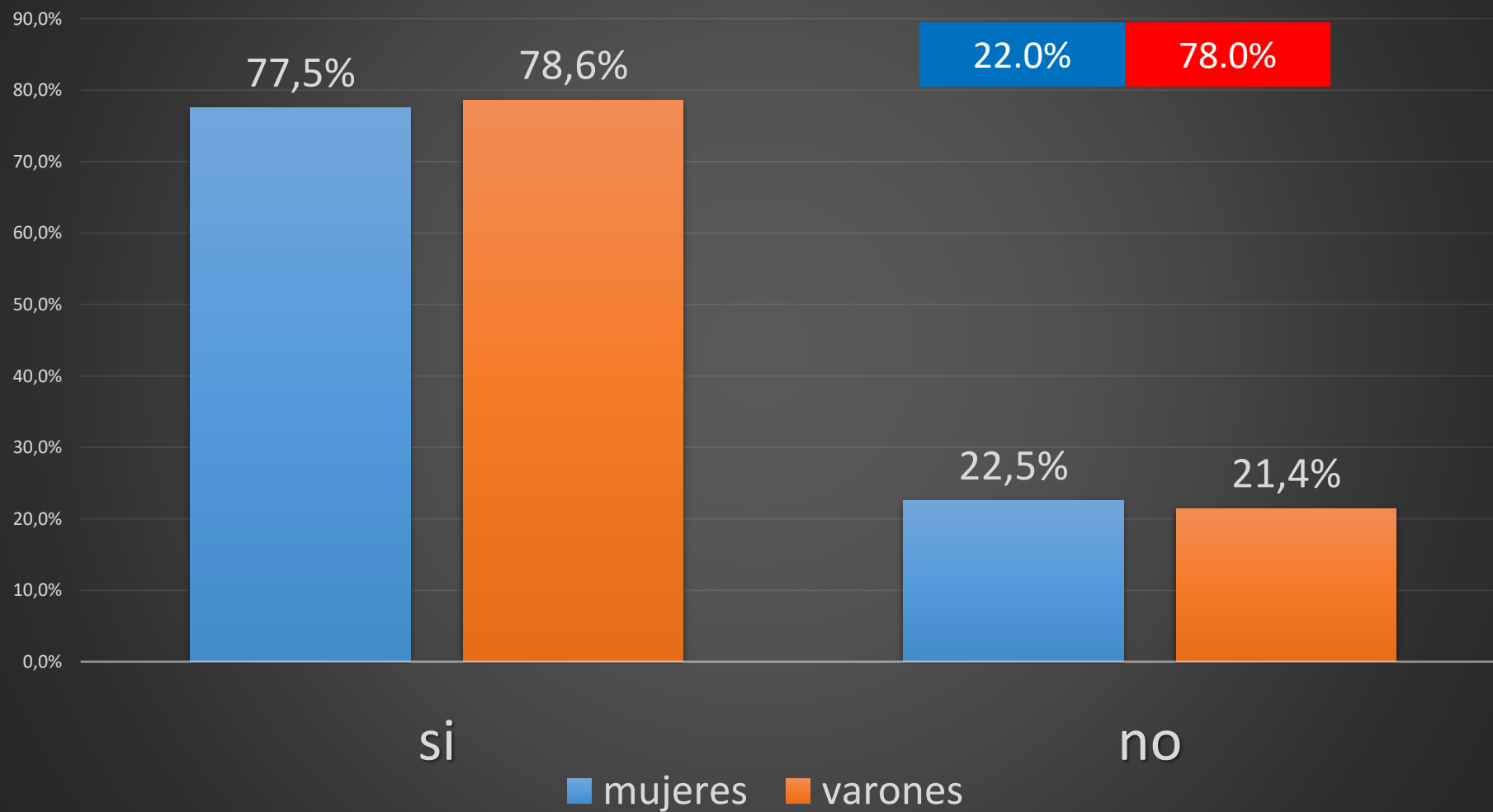
INCIDENCIA

Durante el último año : ¿Experimentó alguna situación de violencia en el ámbito laboral?. Población encuestada: 258 médicos. Porcentajes Encuesta 2020

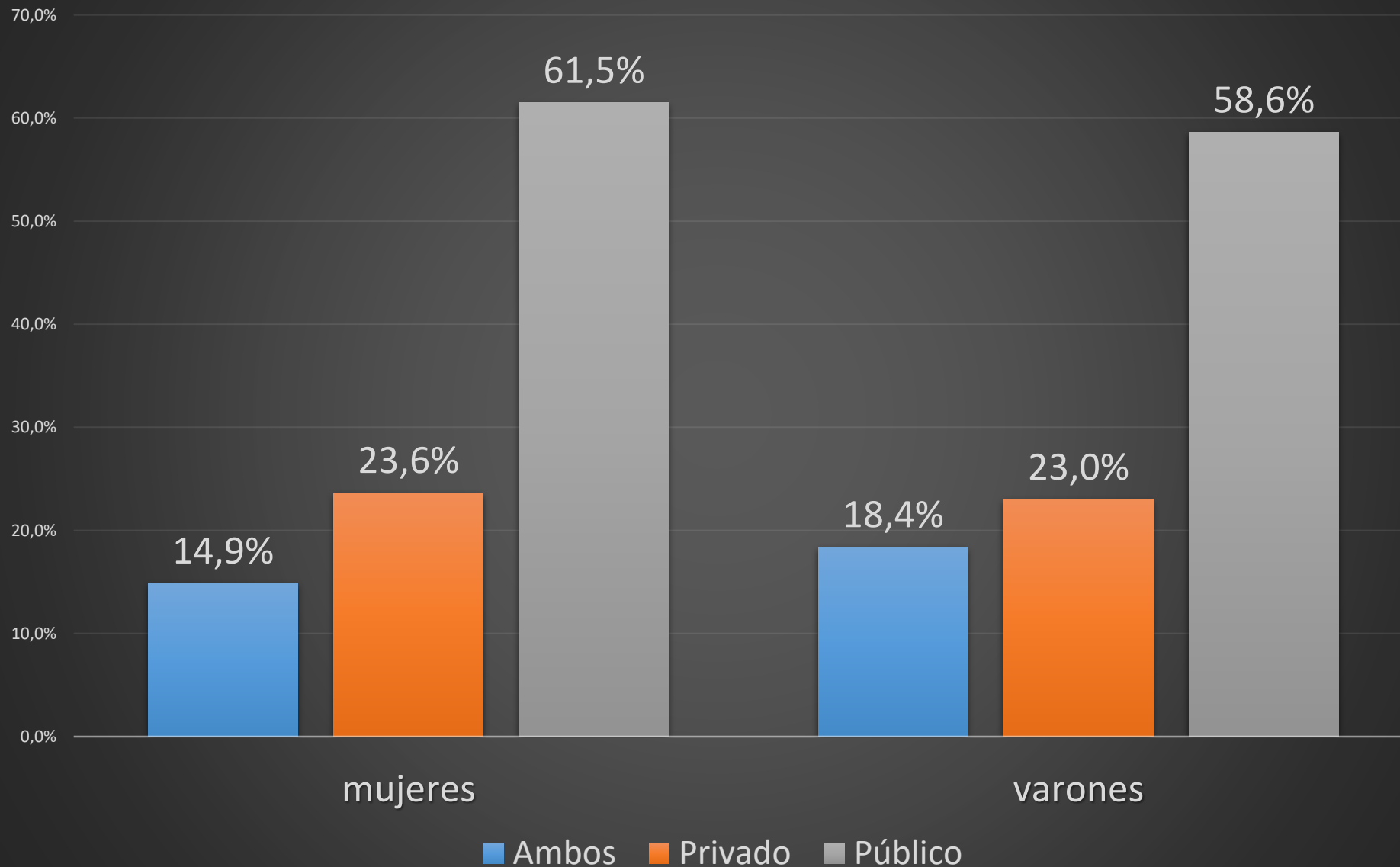


■ No ■ Si

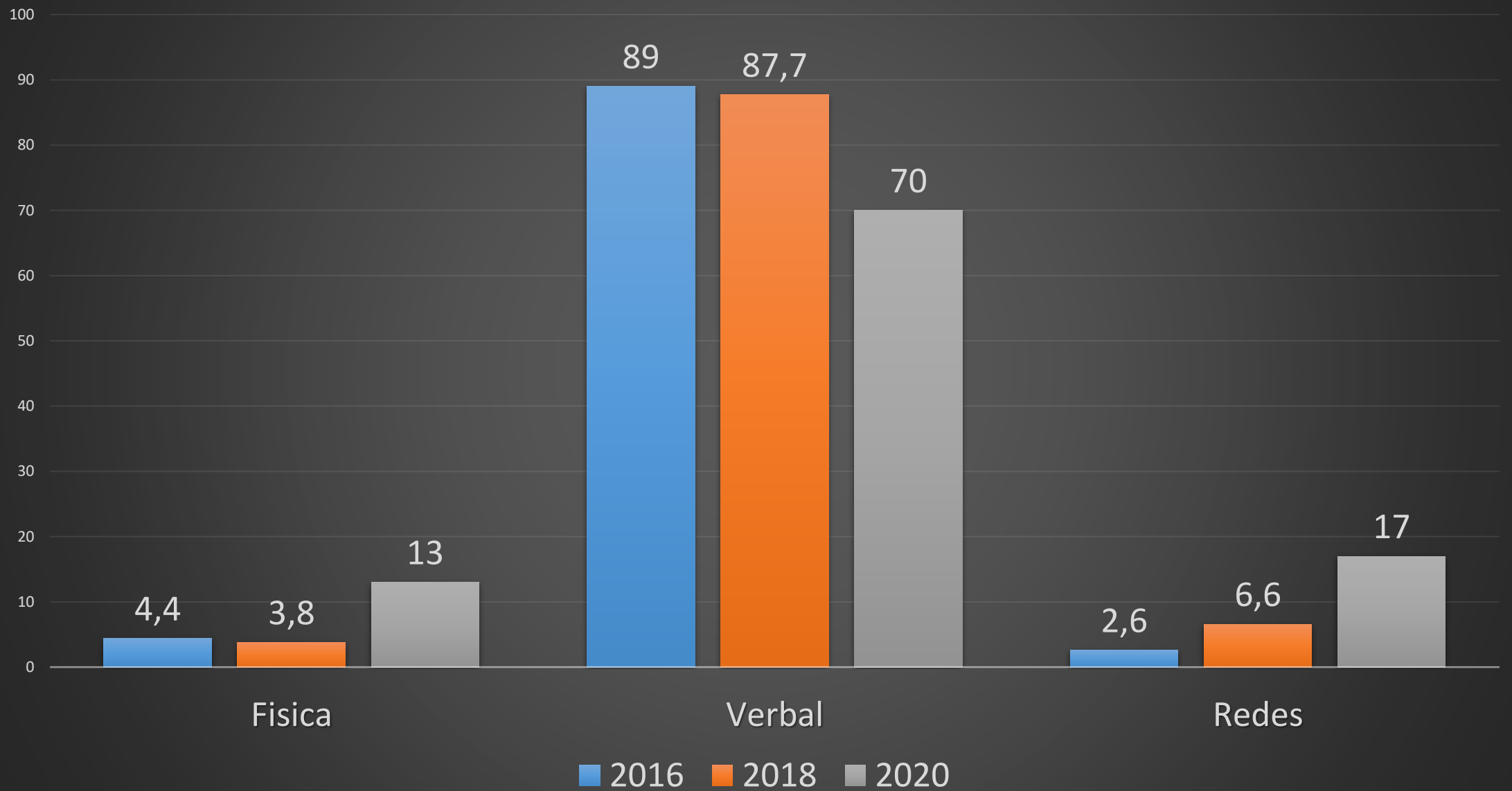
Ha experimentado más de un episodio de violencia (n=258)



En qué ámbito experimentó episodio de violencia



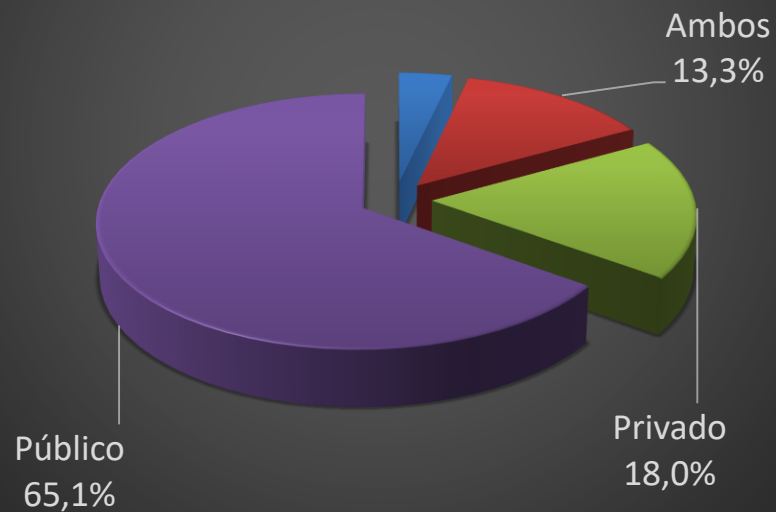
Tipo de violencia en %



AMBITO DE LA SITUACION

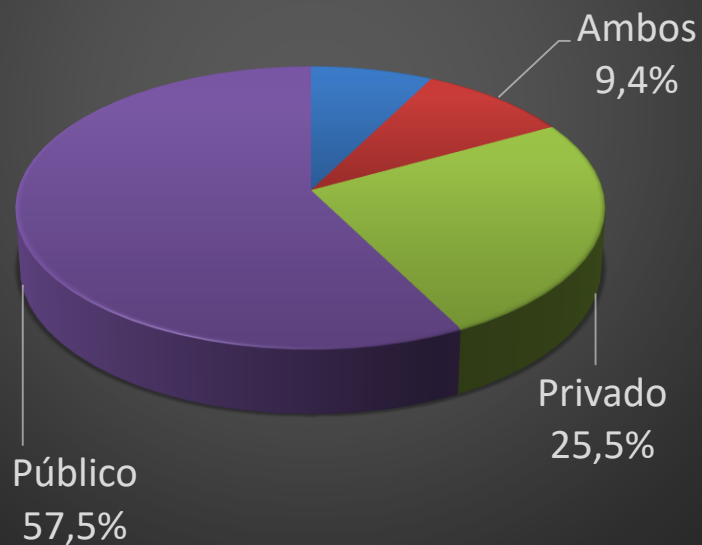
¿En qué ambito experimentó la situación de violencia?.

Población encuestada: 384 médicos. Porcentajes Encuesta 2016



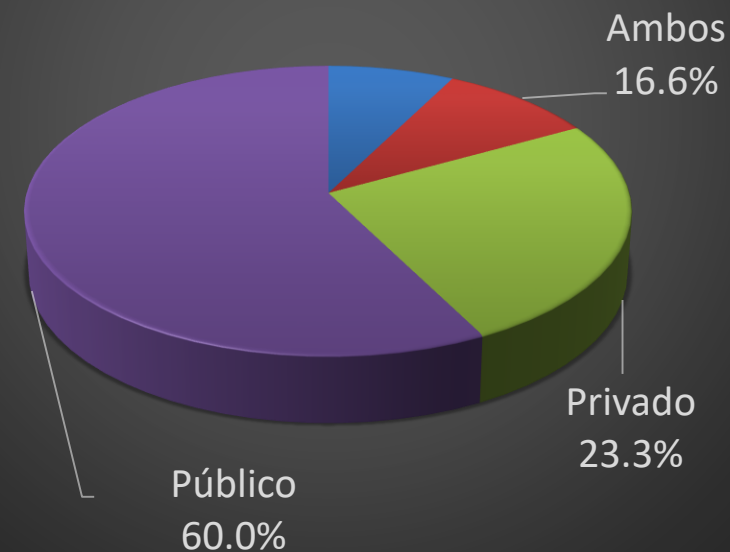
¿En qué ambito experimentó la situación de violencia?.

Encuesta 2018
Población encuestada: 295 médicos. Porcentajes

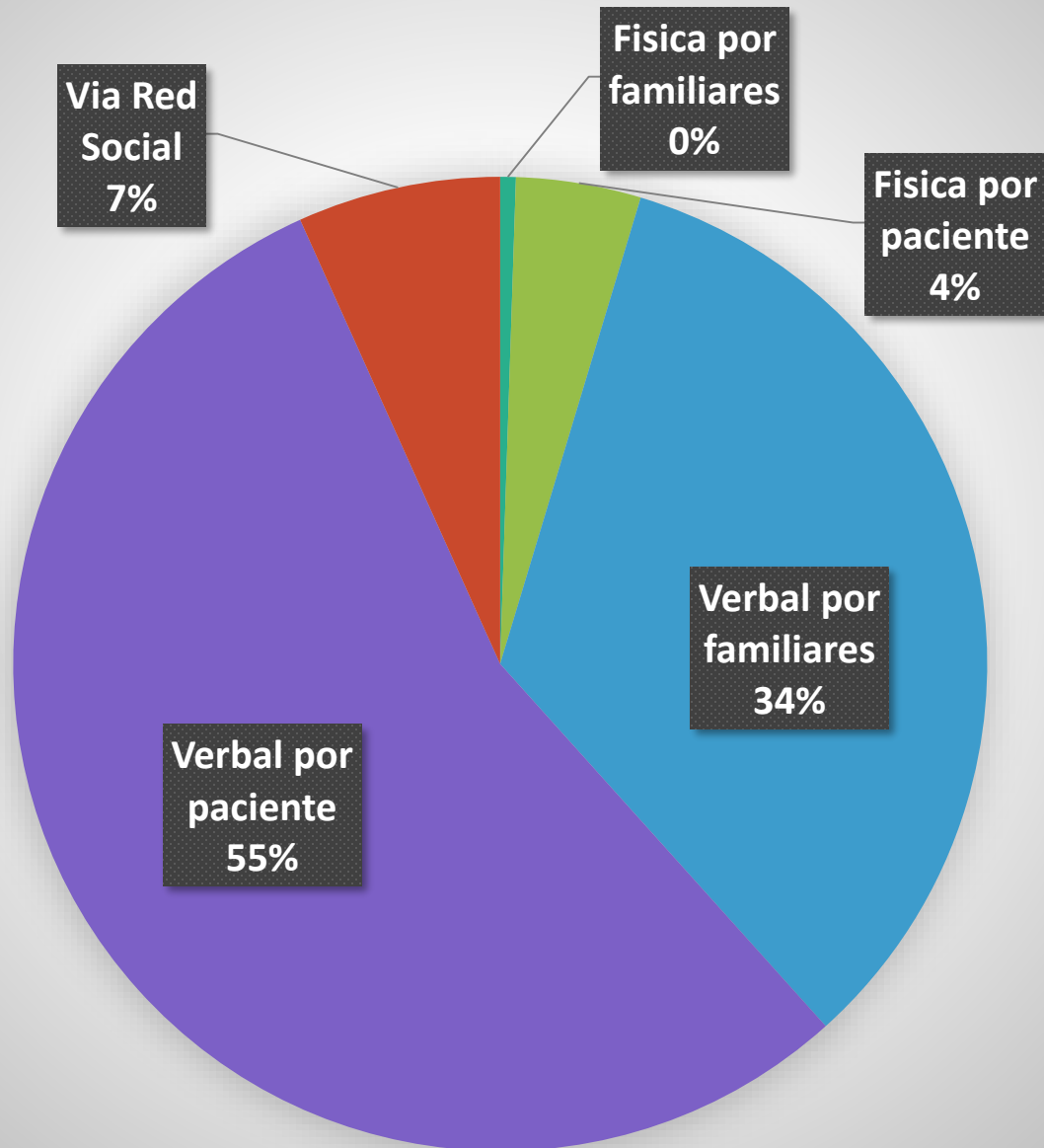


¿En qué ambito experimentó la situación de violencia?.

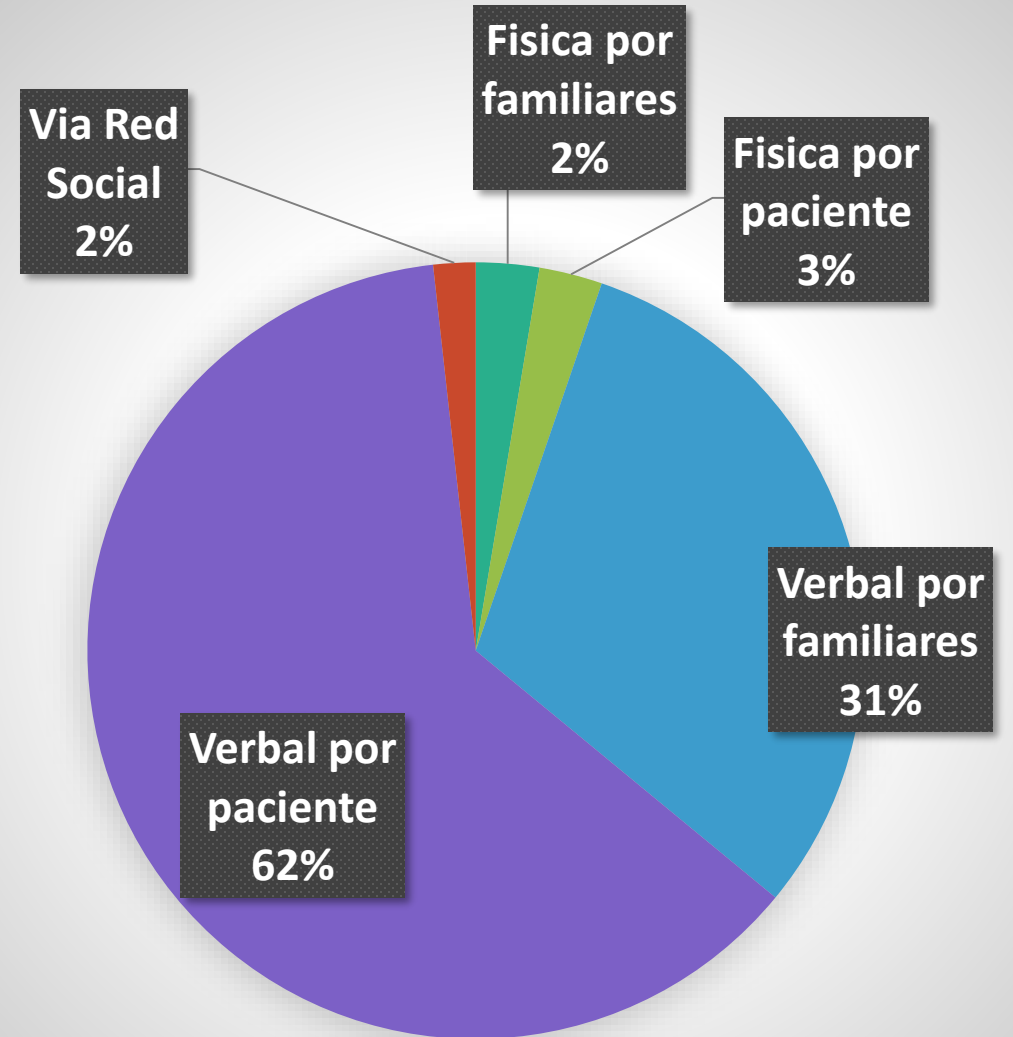
Encuesta 2020
Población encuestada: 258 médicos. Porcentajes



Mujeres: tipo de violencia experimentada

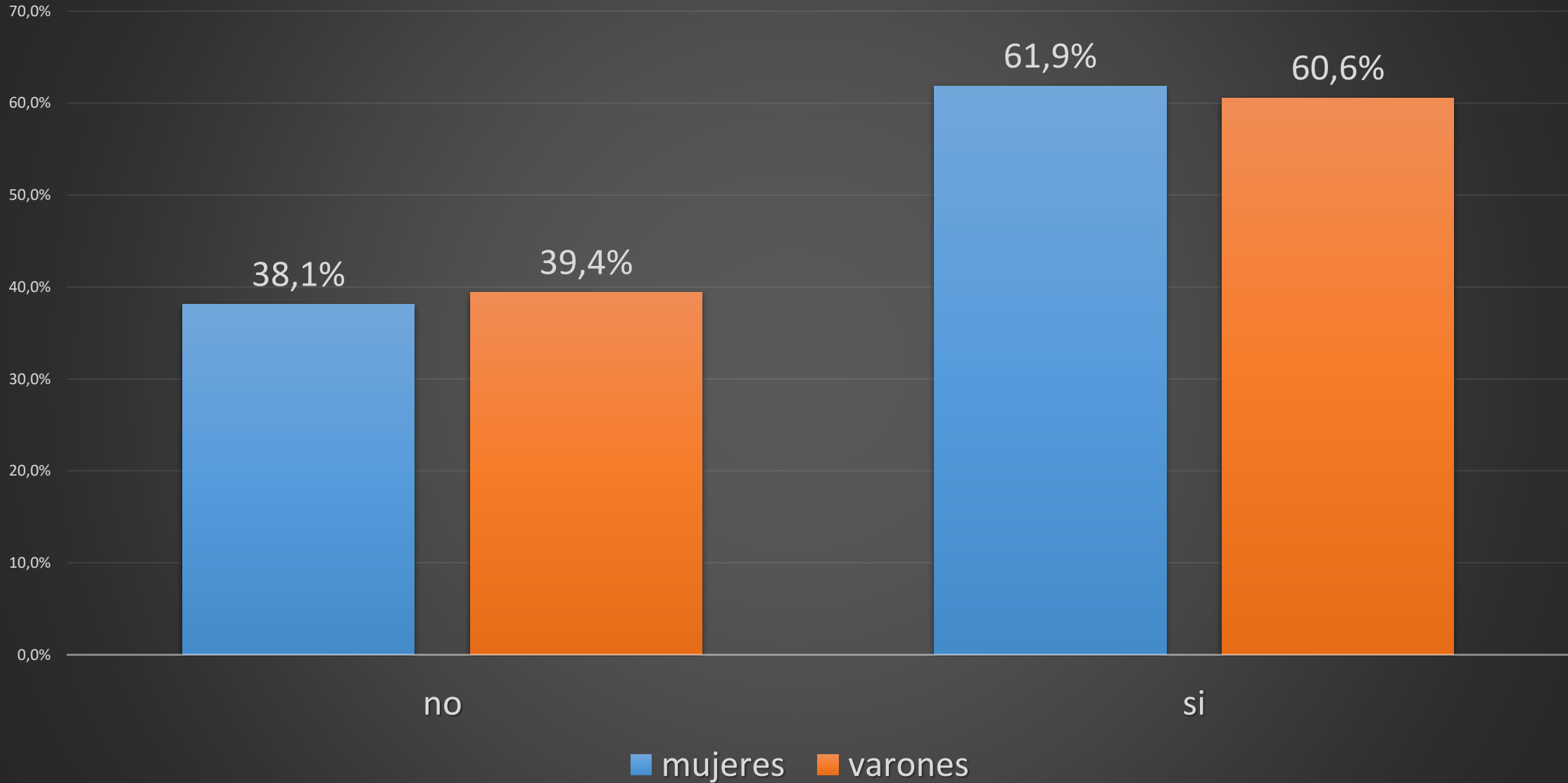


Varones: tipo de violencia experimentada

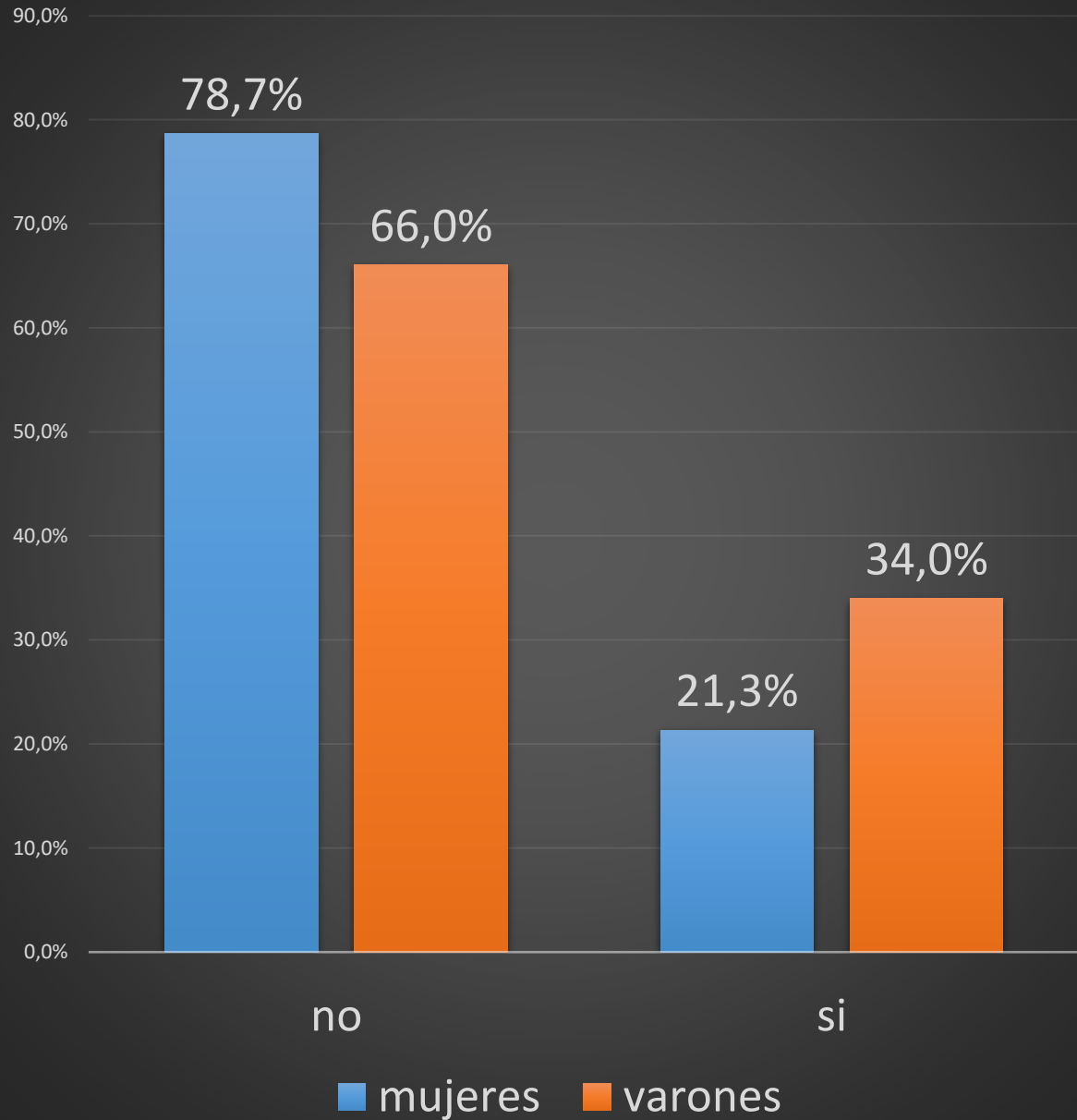


LUEGO DEL HECHO DE VIOLENCIA

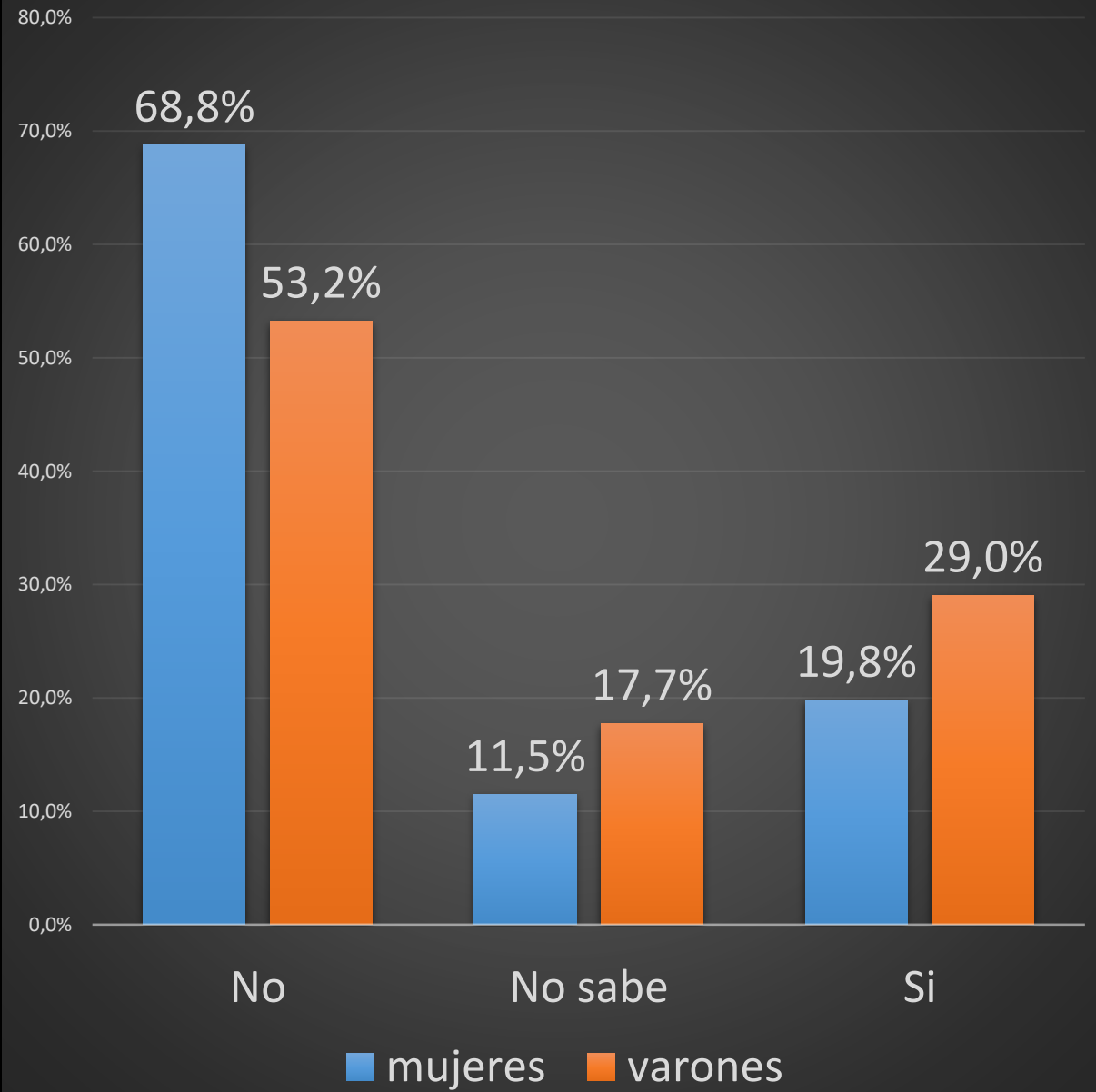
¿Reporto la agresión?



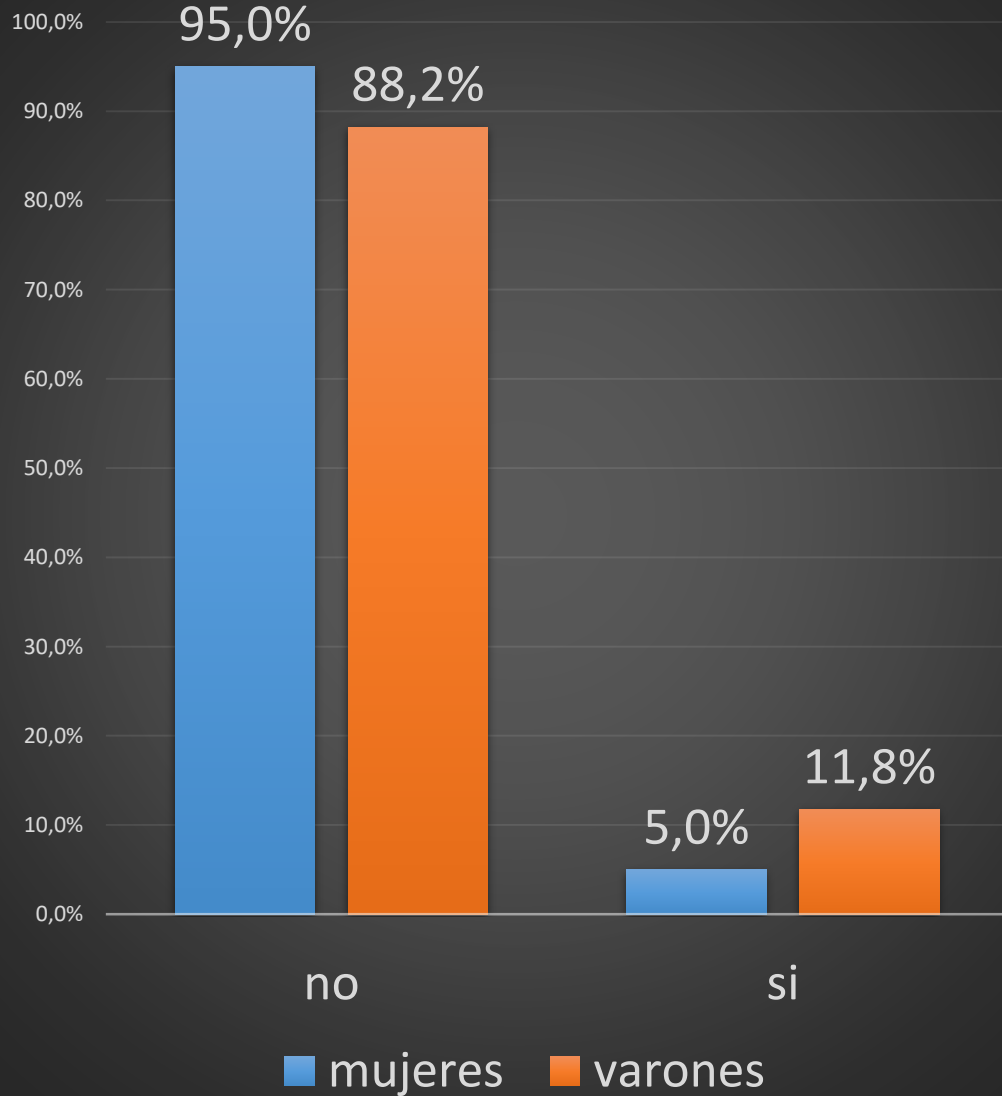
Conoce las vias judiciales



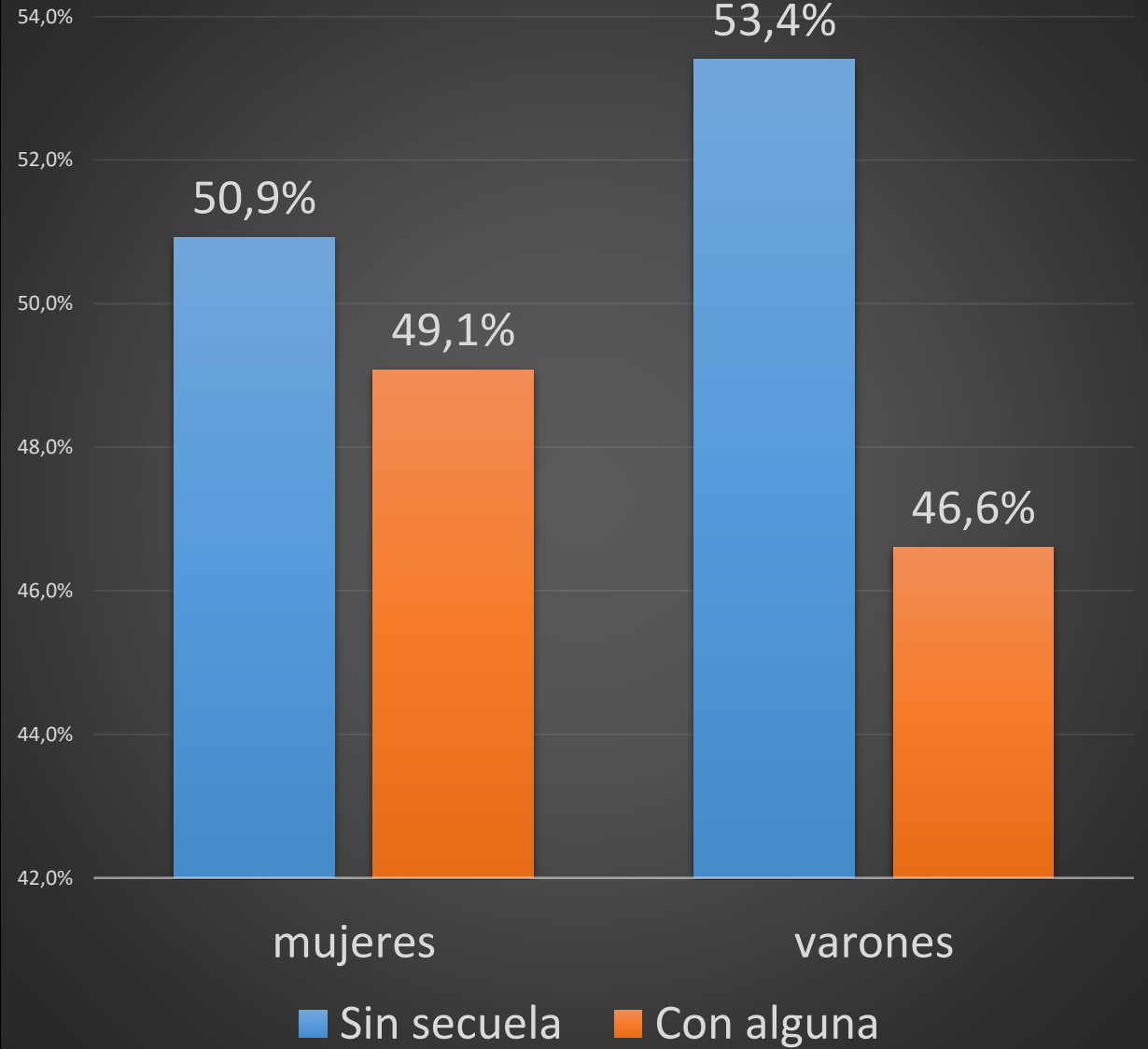
¿Se tomaron acciones concretas?



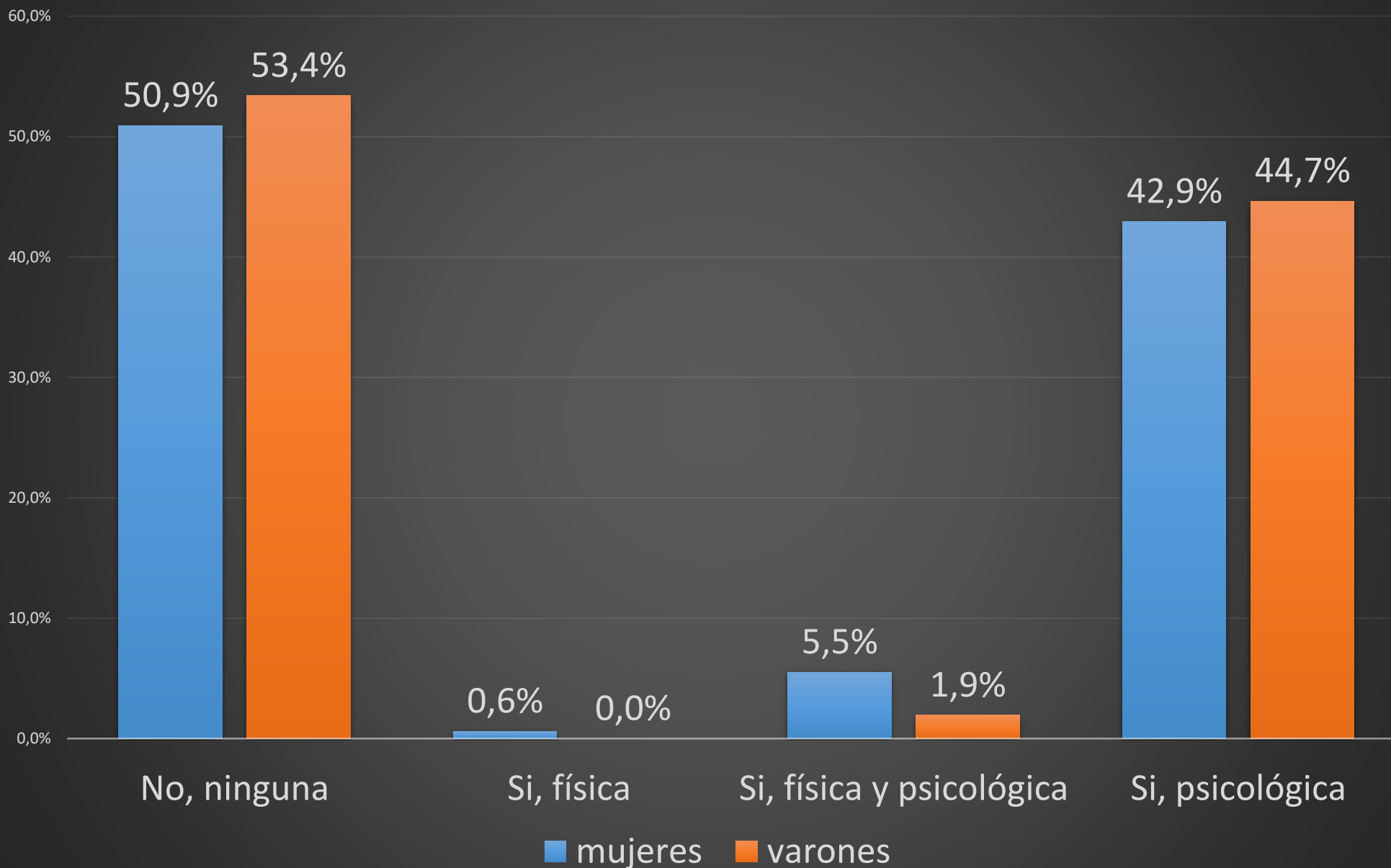
¿Inició alguna acción judicial?



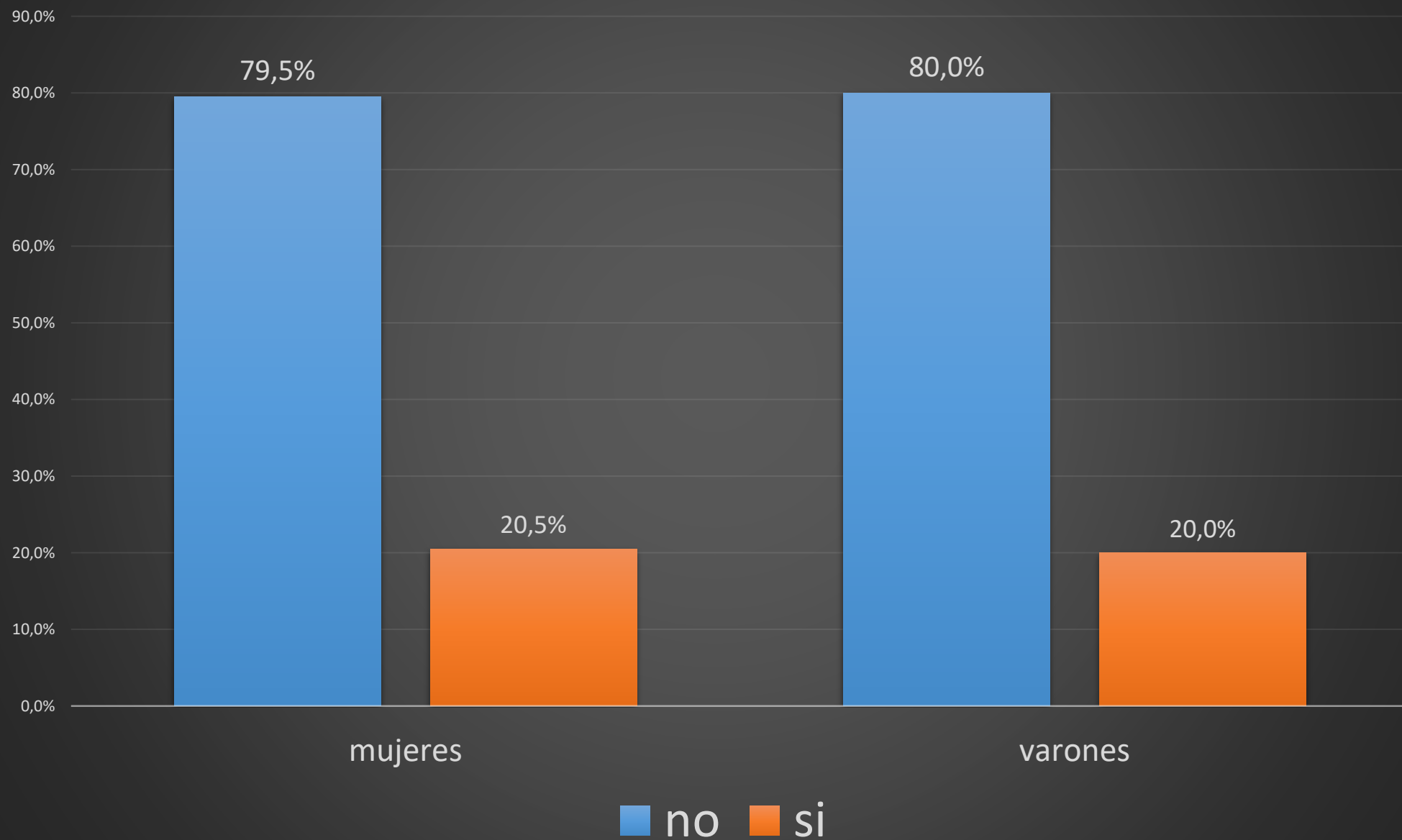
¿Identificó alguna secuela a raíz de la agresión?



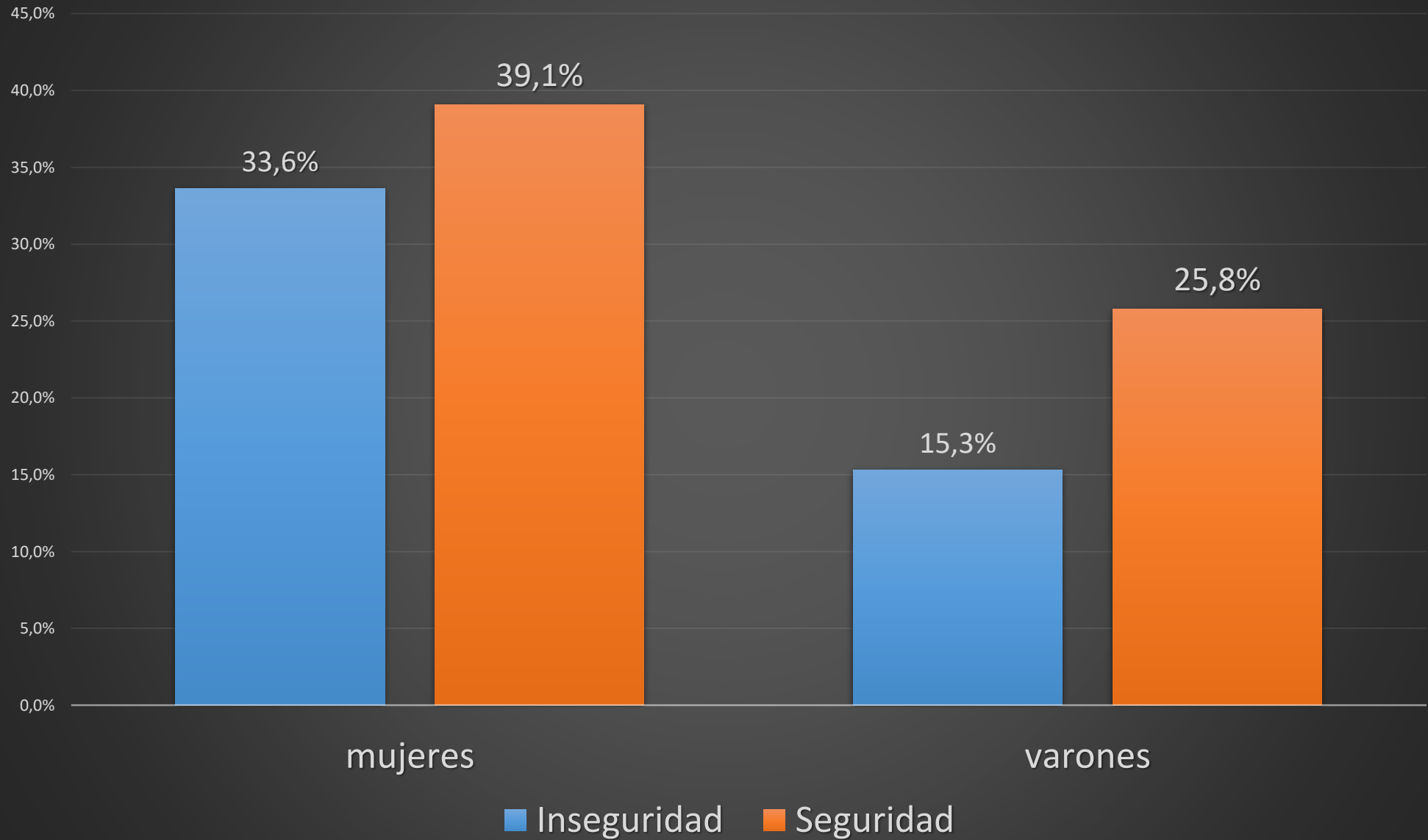
¿Identificó alguna secuela a raíz de la agresión?



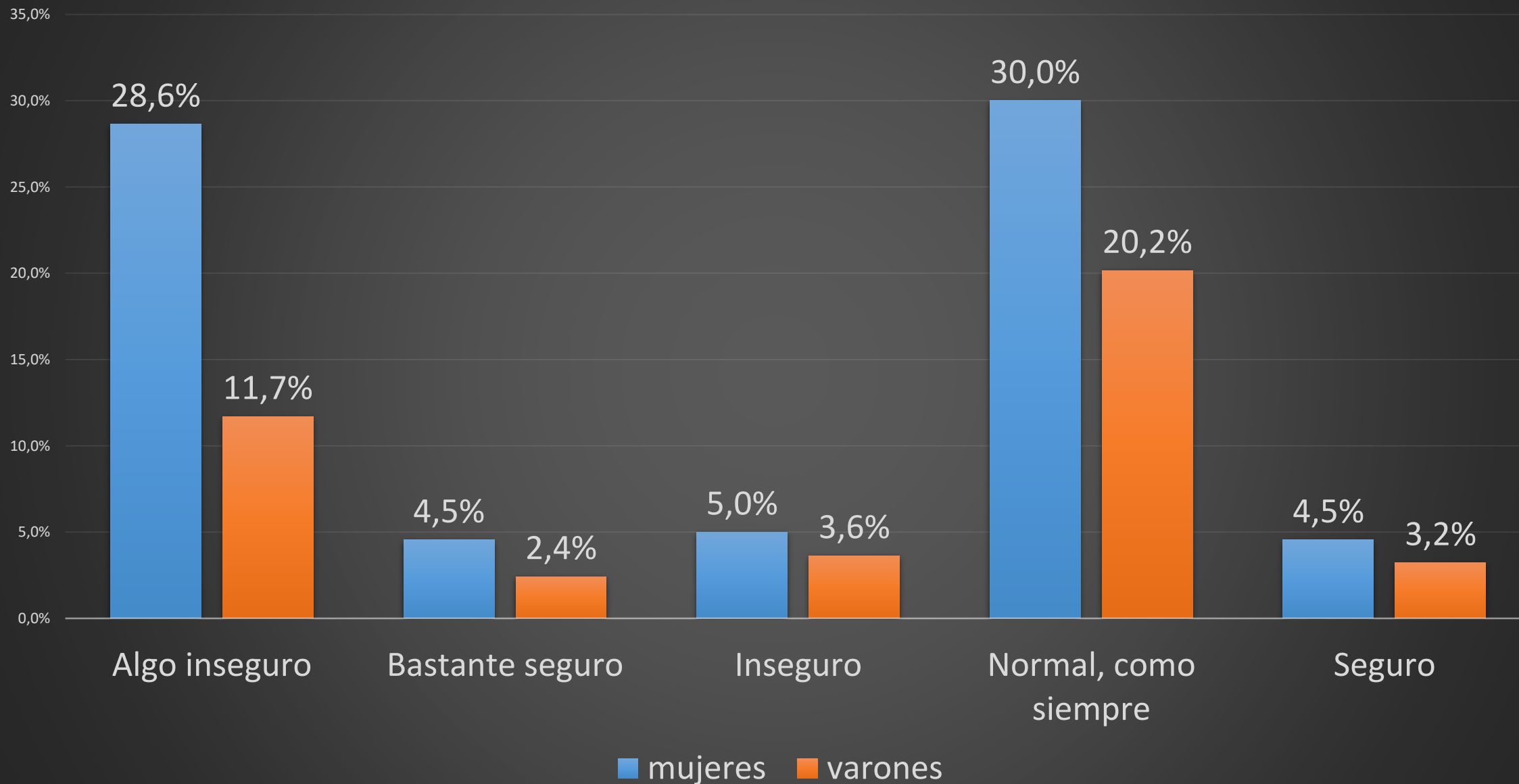
¿Ha modificado su lugar de trabajo a consecuencia del acto de violencia?



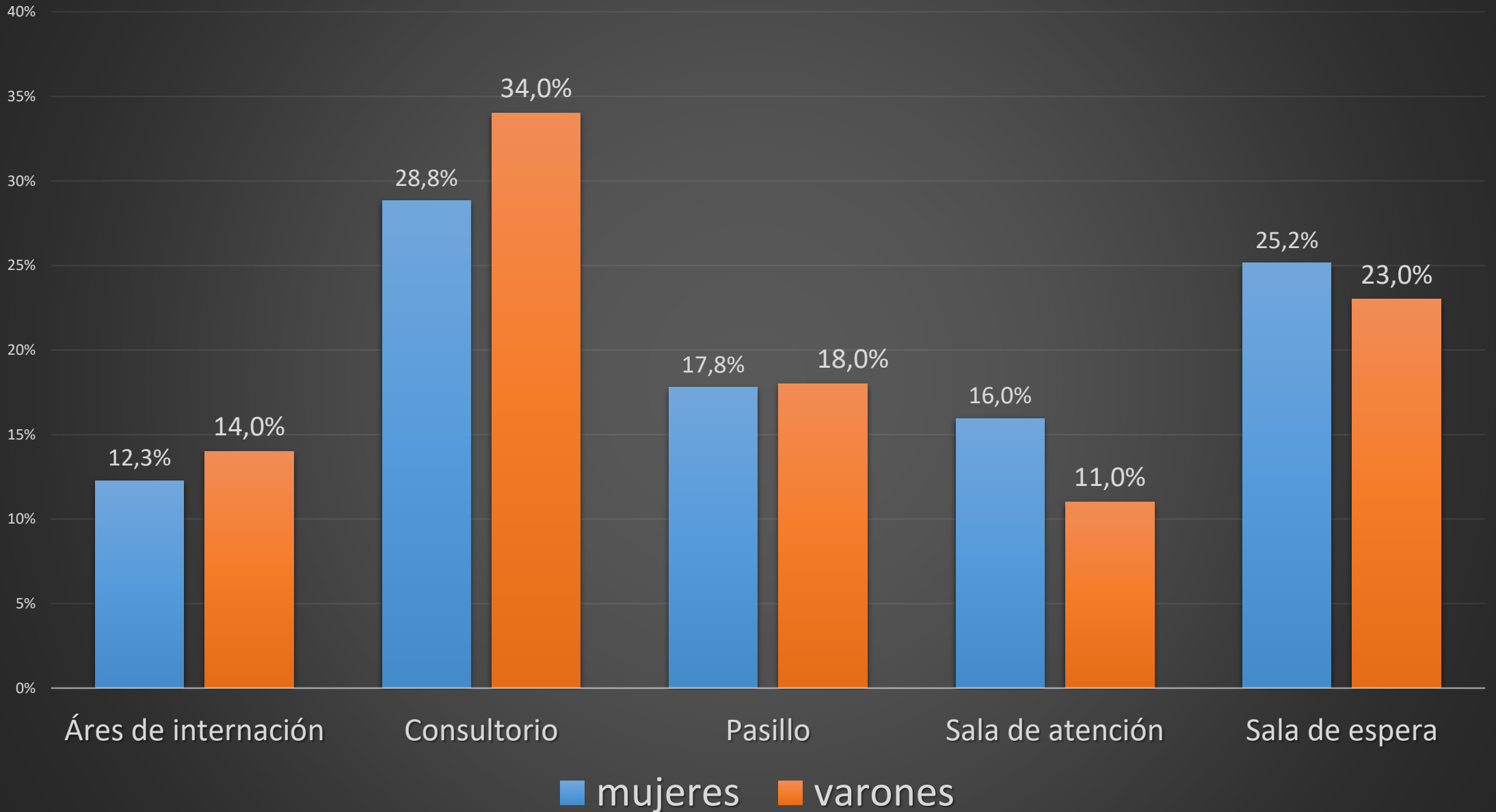
¿Cómo se siente actualmente en su lugar de trabajo?



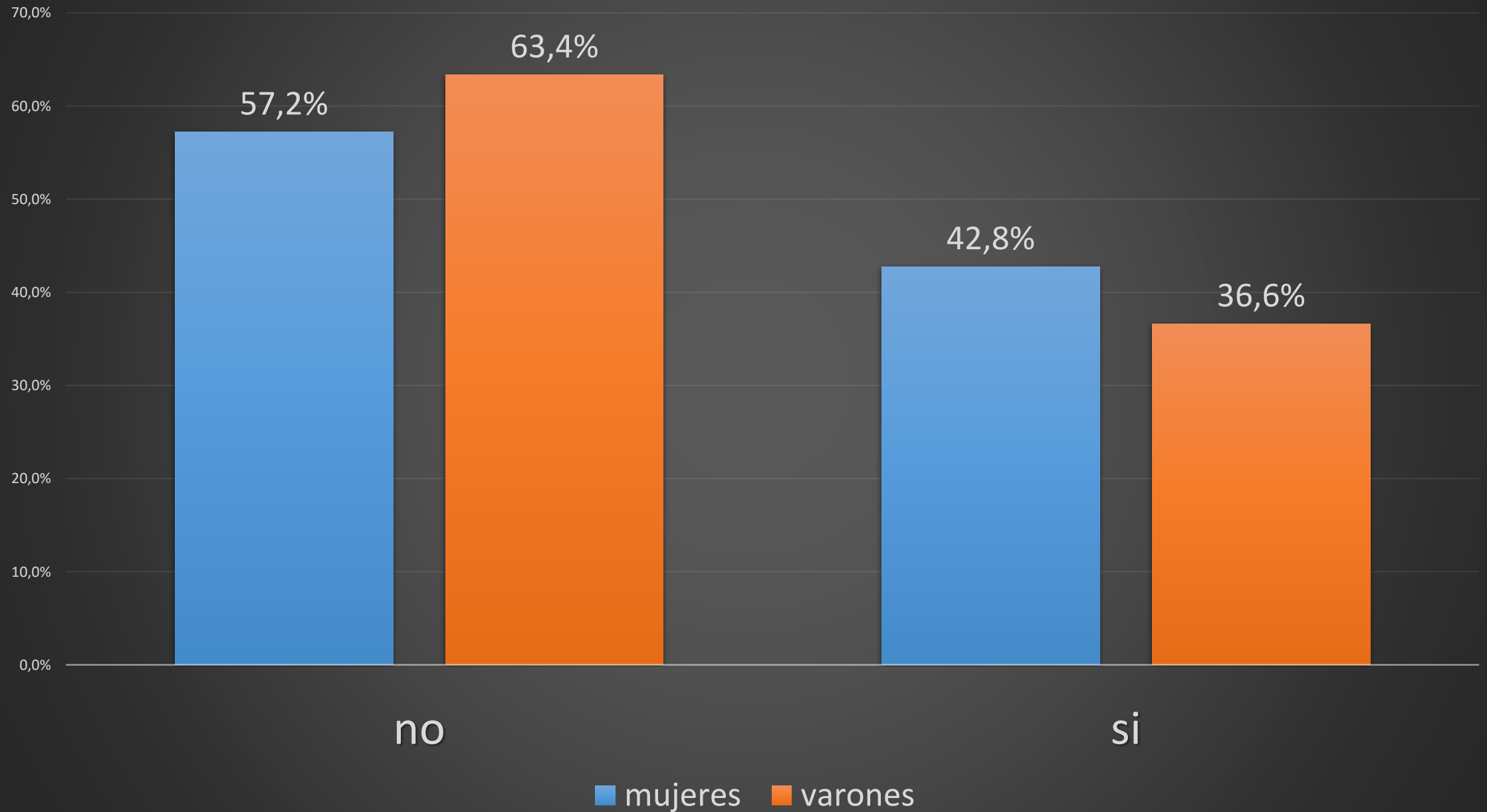
¿Cómo se siente actualmente en su lugar de trabajo?



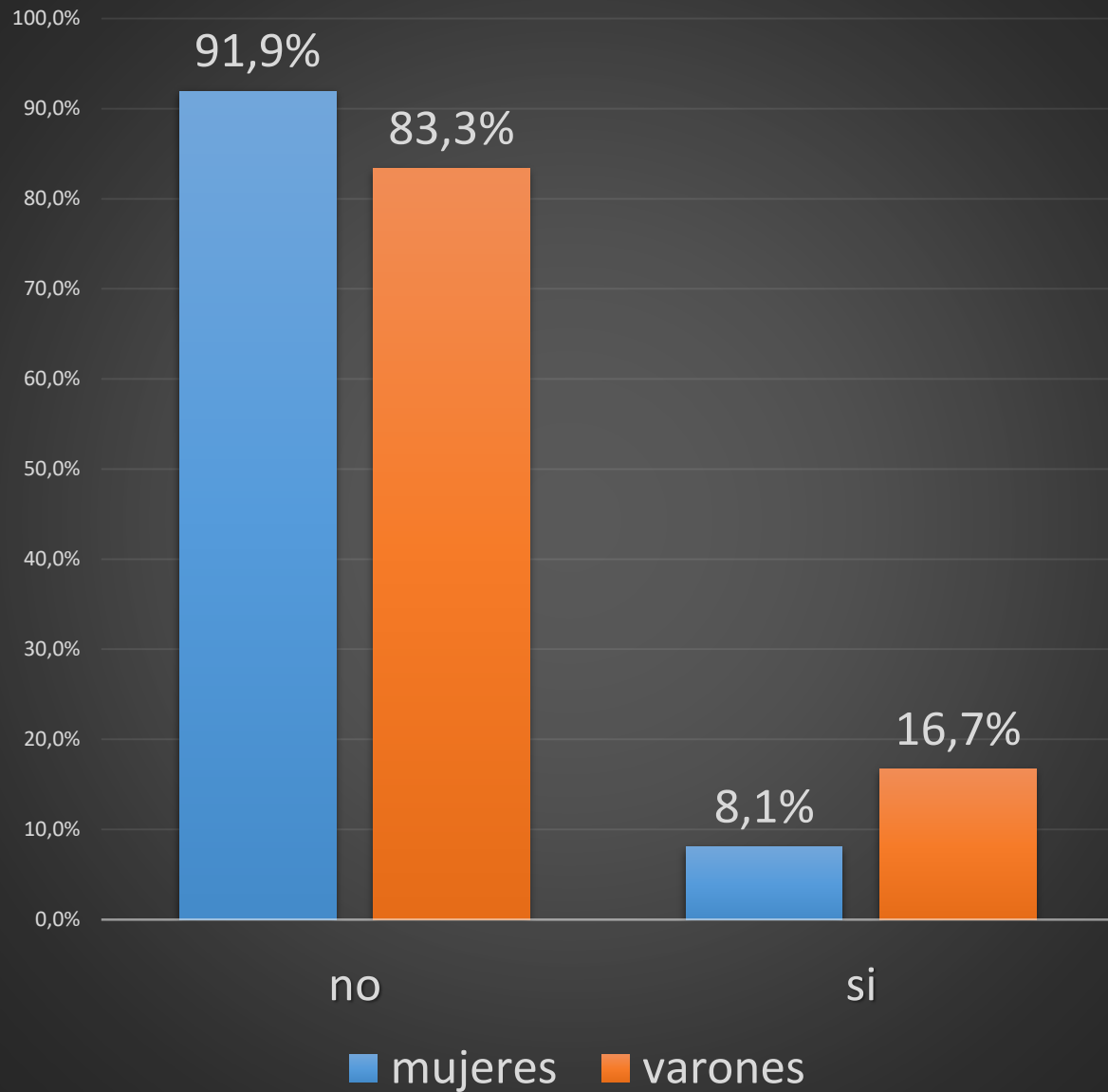
Lugar donde se produjo el hecho de violencia



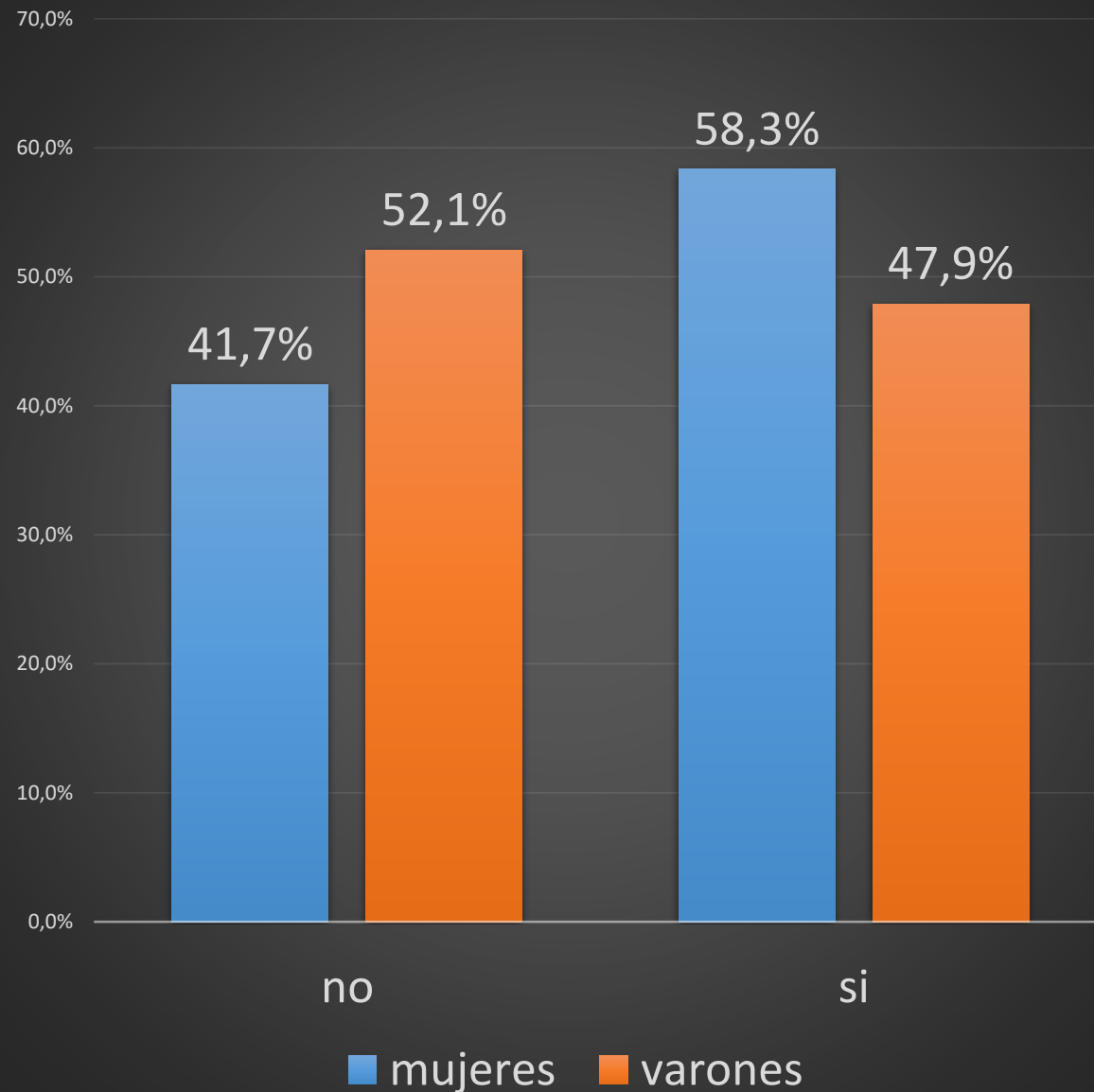
Era un paciente conocido previamente



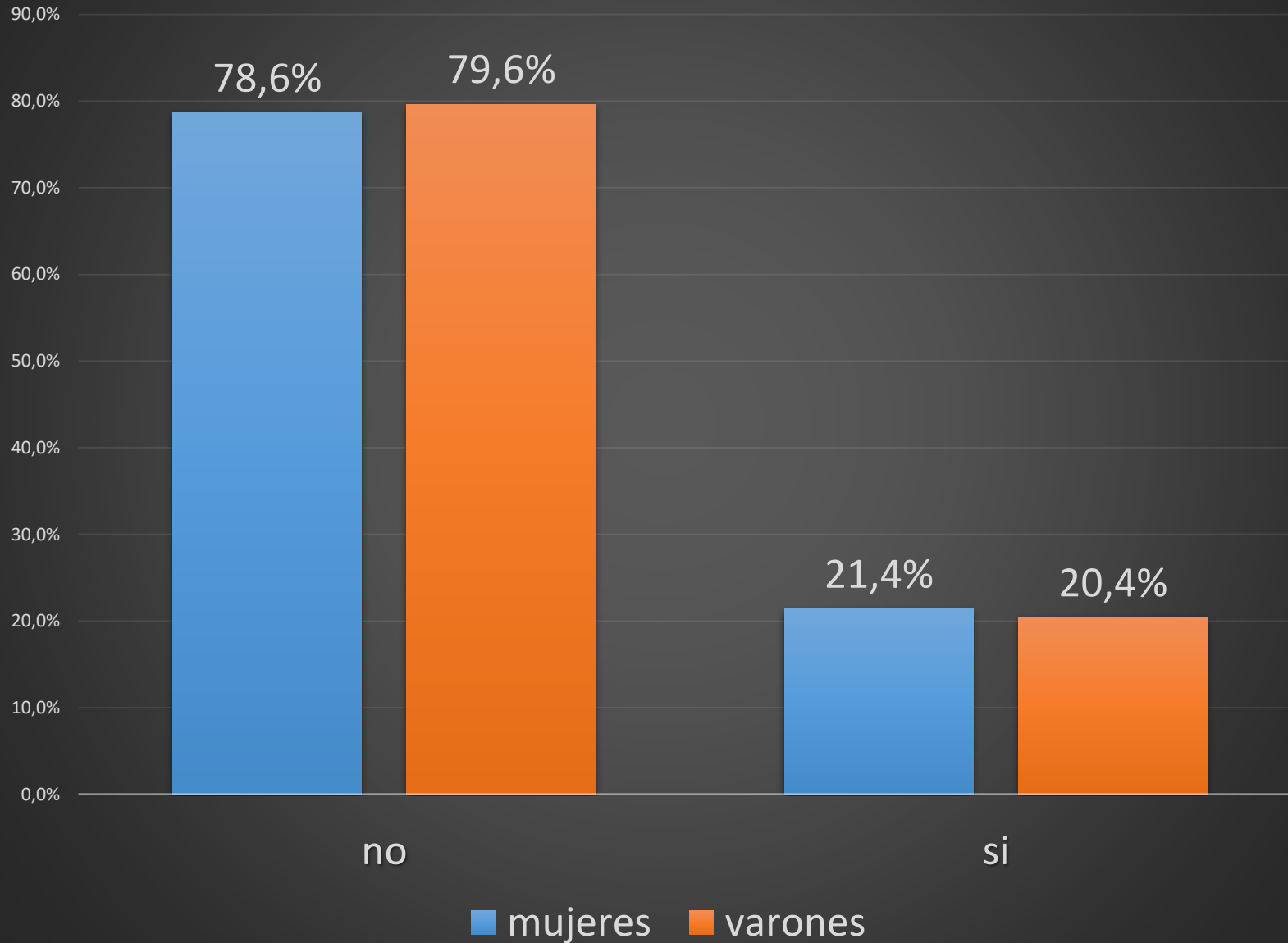
Requería atención de urgencia



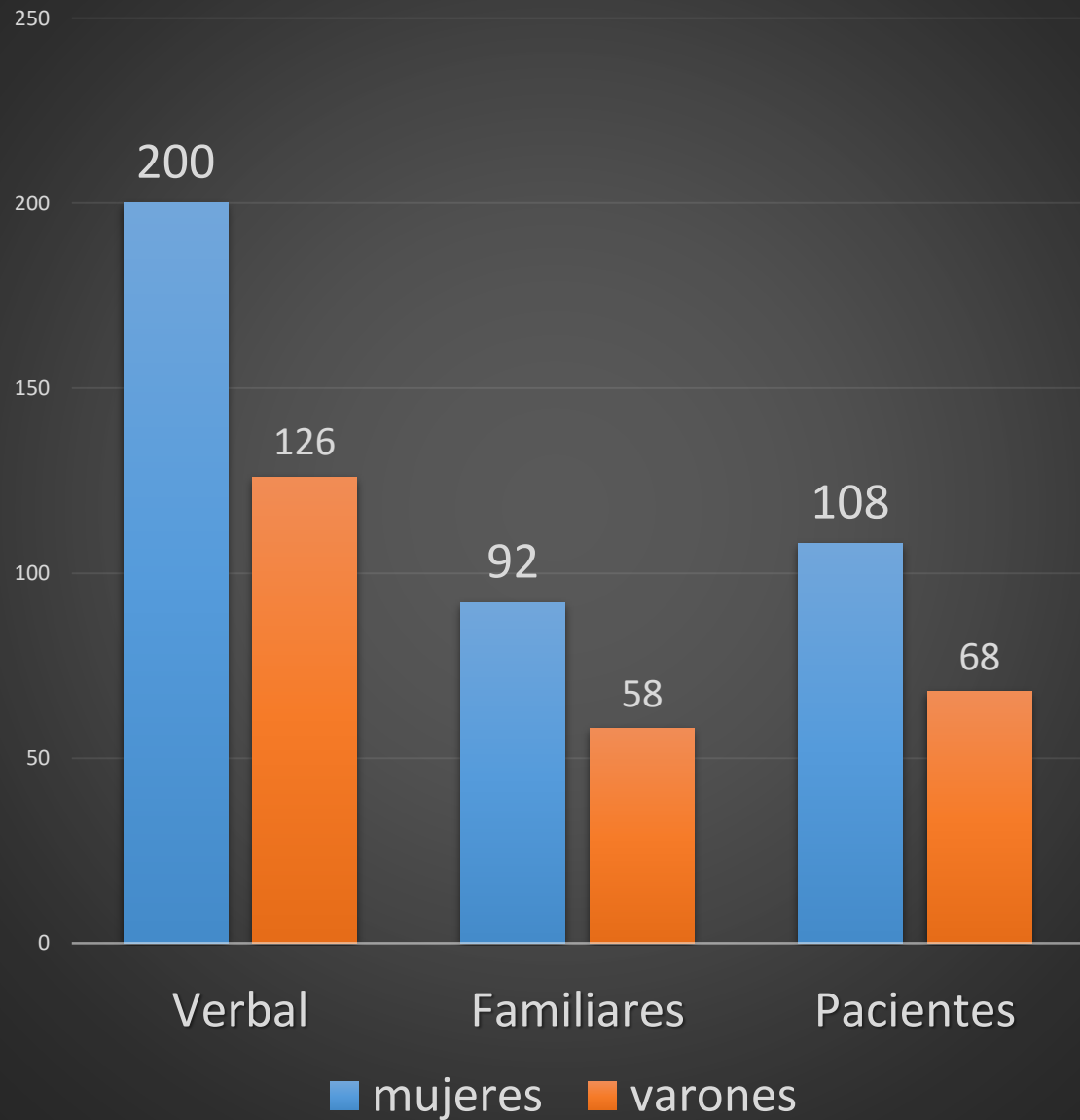
Ya había protagonizado un hecho de violencia



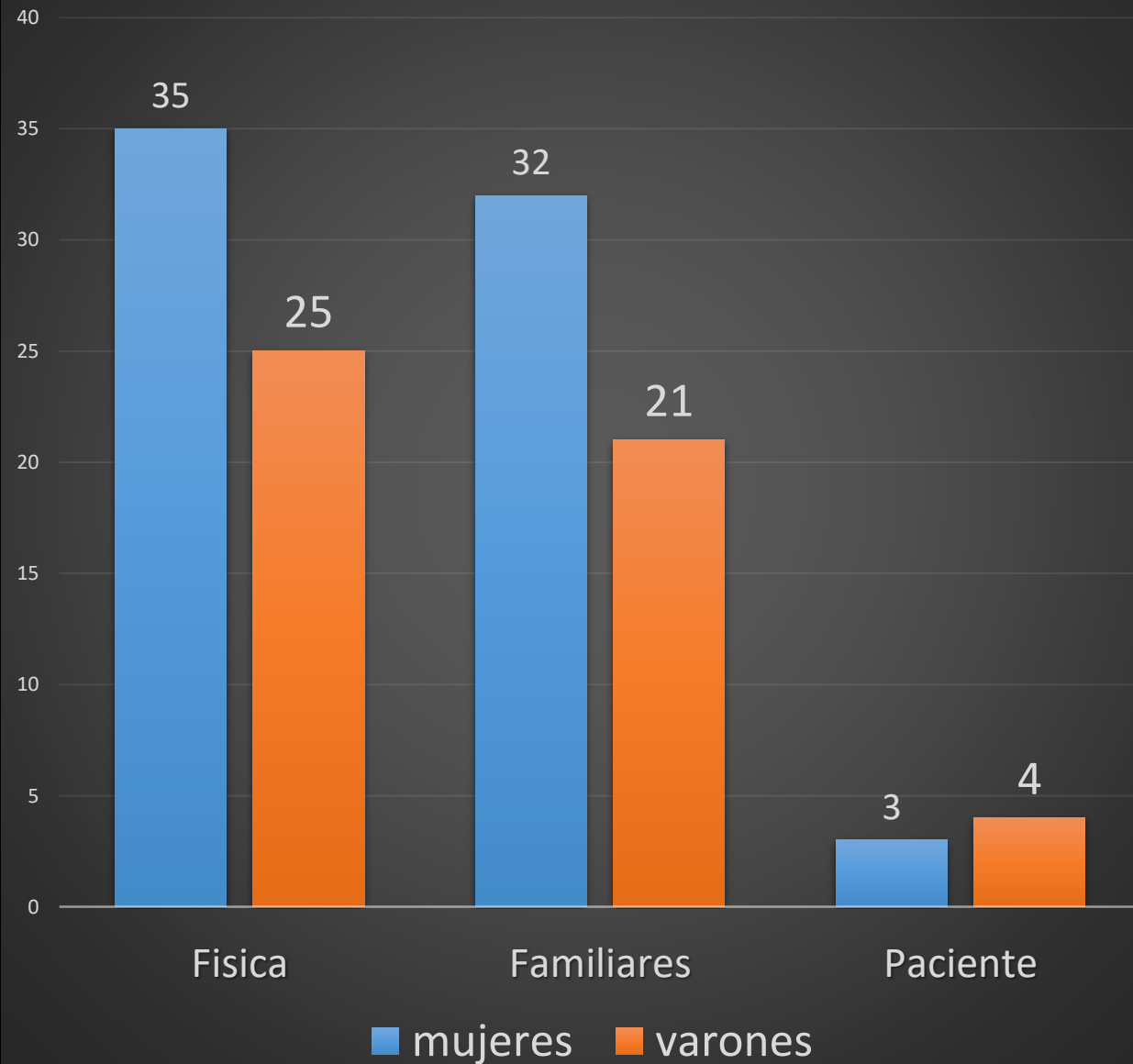
¿Tuvo algún acercamiento de conciliación o mediación con el agresor luego del acto de violencia?



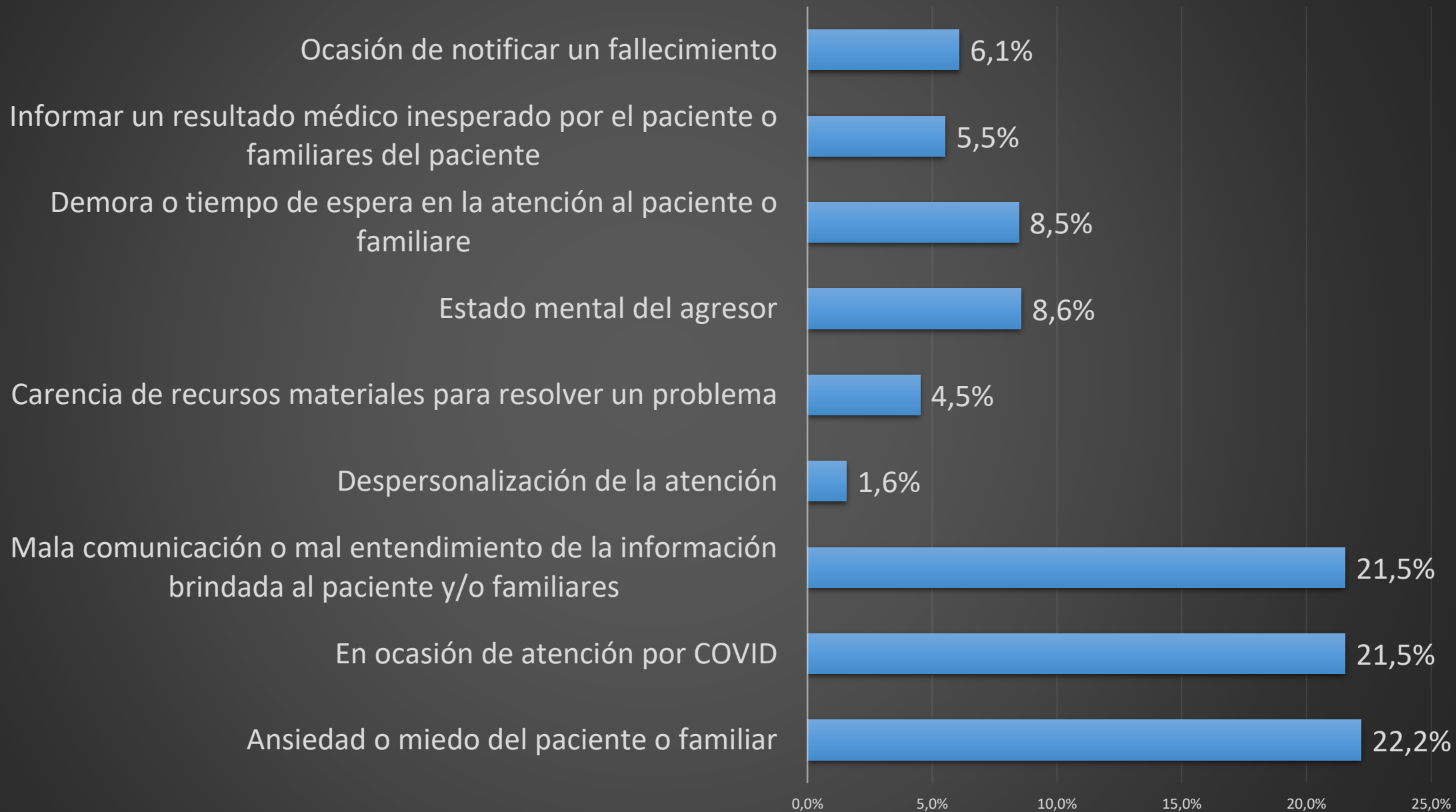
Numero de episodios de violencia verbal y protagonistas (n=326)



Número de episodios de Violencia Física y protagonistas (n= 60)



Posibles desencadenantes de la agresión



Percepción	Sufrió violencia	No sufrió violencia	Total médicos	Prevalencias	Razón
Estresado	251	580	831	0.30	2.65
No estresado	15	117	132	0.11	
Presionado	223	363	586	0.38	3.02
No presionado	51	355	406	0.13	
Agotado	234	478	712	0.33	2.42
No agotado	36	230	266	0.14	
Sin entusiasmo	176	359	535	0.33	1.60
Con entusiasmo	89	345	434	0.21	
Frustrado	70	80	150	0.47	1.98
No frustrado	182	592	774	0.24	

COMENTARIOS FINALES

PREVALENCIA

- SABEMOS QUE 58 DE CADA 100 MEDICOS DE FEMEBA PUEDE RELATAR UN EPISODIO DE VIOLENCIA EN ALGUN MOMENTO DE SU VIDA PROFESIONAL

INCIDENCIA

- SABEMOS QUE 28 DE CADA 100 MEDICOS DE FEMEBA PUEDE RELATAR UN EPISODIO DE VIOLENCIA DURANTE EL ULTIMO AÑO

- ▶ AUN HACE FALTA UN CAMINO RESPECTO DE LA MODIFICACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA HACERLOS MAS SEGUROS

- AUN SE NECESITA FOMENTAR LAS VIAS PARA FACILITAR AL MEDICO:
 - Las vías judiciales de actuación.
 - Formas de prevención de episodios
 - Los canales de comunicación
 - El manejo y proyección de su vida profesional luego de experimentar un episodio.

Es fundamental trabajar en acciones positivas en pos de prevenir el incremento de la violencia sanitaria asociada al genero –femenino-.

▶ LA FORMACIÓN SOBRE ESTA TEMÁTICA Y NO SOLO LA INFORMACIÓN MUESTRA QUE ES EL CAMINO A CONTINUAR, HACIENDO MEJORAS SUSTANCIALES EN ESTE SENTIDO

- LOS CONDICIONANTES SOCIALES Y CULTURALES QUE PERMITEN QUE LA VIOLENCIA SEA EJERCIDA Y PERCIBIDA SOBRE TODO, COMO HABITUAL EN LOS SERVICIOS DE SALUD, NO SON AJENOS AL MÉDICO, 50 DE CADA 100 MÉDICOS LO VE COMO UN FACTOR INSTALADO EN LA PRACTICA

▶ ESTO SE REFLEJA EN LAS PREVALENCIAS DE EVENTOS DE VIOLENCIA QUE HEMOS VISTO ASOCIADAS A DICHOS CONDICIONANTES DE LA VIDA DEL MEDICO